

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług

§ 1 Zakres przedmiotowy Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Kera Group LTD.

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie usług drogowej spedycji krajowej i międzynarodowej zawartych z Kera Group LTD, przez Zleceniodawców niebędącymi konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. nr 50, poz. 331 z późn. zm.), o ile postanowienia umów nie stanowią inaczej.

§ 2 Zakres świadczenia usług

1. Kera Group LTD w ramach prowadzonej działalności świadczy na rzecz Zleceniodawców profesjonalne usługi spedycyjne, w tym usługi organizacji i monitorowania: odbioru, realizacji przewozu i dostarczania przesyłek, ubezpieczenia CARGO przesyłek oraz usługi logistyczne i informacyjne, których celem jest zaspokojenie potrzeb Zleceniodawców.
2. W trakcie realizacji usług spedycyjnych Kera Group LTD będzie posługiwał się profesjonalnymi podwykonawcami, w szczególności dostawcami usług przewozowych.
3. Kera Group LTD może realizować usługi spedycyjne na warunkach innych niż określone w niniejszym Regulaminie pod warunkiem ich uzgodnienia ze Zleceniodawcą i zawarcia odrębnej pisemnej Umowy Spedycji, bądź potwierdzenia przyjęcia zlecenia spedycyjnego złożonego przez Zleceniodawcę w oparciu o zaakceptowaną ofertę świadczenia usług spedycyjnych przedłożoną przez Kera Group LTD.
4. Uzgodnienie warunków realizacji usług spedycyjnych, odmiennych niż określone w niniejszym Regulaminie, odbywa się w drodze negocjacji pomiędzy Zleceniodawcą a Kera Group LTD w oparciu o złożone przez Zleceniodawcę zapytanie ofertowe, bądź oferty świadczenia usług spedycyjnych Kera Group LTD.
5. Kera Group LTD zobowiązuje się do dołożenia należytych starań w celu realizacji zleconej usługi spedycyjnej.
6. Z zastrzeżeniem treści niniejszego Regulaminu, Kera Group LTD ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego traktującymi o umowie spedycji. W sytuacji, gdy Kera Group LTD sam dokonuje przewozu, w odniesieniu do całości lub części usługi spedycyjnej, w takim zakresie przysługują mu prawa i obowiązki przewoźnika, regulowane przepisami prawa właściwymi dla danego typu przewozu.
7. Bez wyraźnej uprzedniej, pisemnej zgody Kera Group LTD, Zleceniodawcę obowiązuje bezwzględny zakaz dalszego oferowania innym osobom usług spedycyjnych świadczonych przez Kera Group LTD. W przypadku naruszenia tego zakazu przez Zleceniodawcę, Kera Group LTD przysługuje prawo odmowy lub wstrzymania wykonania usługi spedycyjnej bez względu na etap realizacji, na jakim ta usługa się znajduje, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
8. Bez uprzedniej pisemnej zgody Kera Group LTD, zabronione jest wykorzystywanie, w jakiegokolwiek formie, logo Kera Group LTD. Bezprawne wykorzystanie logo Kera Group LTD stanowić będzie naruszenie przysługującego Kera Group LTD prawa ochronnego na znak towarowy i upoważnia Kera Group LTD do dochodzenia stosownych roszczeń od osoby odpowiedzialnej za to naruszenie.
9. W przypadku naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań określonych w ustępach 7 lub 8 niniejszego paragrafu, osoba naruszająca zobowiązana jest do zapłaty na rzecz Kera Group

LTD świadczenia pieniężnego w kwocie 200 GBP, za każdy przypadek naruszenia. Kera Group LTD jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość świadczenia pieniężnego.

§ 3 Podstawowe definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące pojęcia oznaczają:

Zlecenie Spedycyjne – dokument określający ilości i wagi oddanych do spedycji przesyłek, zawartość każdej przesyłki, uwagi dotyczące transportu oraz czas i miejsce ich wydania i odbioru, a także inne informacje wymagane przez przepisy prawa – przygotowany wg wytycznych Kera Group LTD. Zlecenie musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane Płatnika tu: nazwa firmy, pełny adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, ilość sztuk, waga brutto, sposób jej zabezpieczenia, znaki i numery poszczególnych sztuk (opakowań), wymiary, kubaturę, kod pocztowy dostawy, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

Umowa Spedycji – porozumienie umowne zawarte pomiędzy Kera Group LTD a Zleceniodawcą, dotyczące realizacji usług spedycyjnych określonych w niniejszym Regulaminie. Porozumienie takie może być zawarte poprzez Zlecenie Spedycyjne, przyjęte do realizacji przez Kera Group LTD, poprzez złożenie oferty przez Kera Group LTD, przyjętej przez Zleceniodawcę lub poprzez zawarcie odrębnej umowy na piśmie. Dowód Nadania [DN] – dokument wystawiany przez Nadawcę w przypadku zlecenia usługi spedycyjnej, na druku obowiązującym w Kera Group LTD. DN musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, numer Nadawcy, NIP, osoba kontaktowa i telefon, podpis, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, NIP, numer Odbiorcy, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane Płatnika tu: nazwa firmy, numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: cechy towaru, ilość sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla jej prawidłowego wykonania. W przypadku towarów niebezpiecznych Zleceniodawca zobowiązany będzie do podania dodatkowych informacji dotyczących tych towarów, zgodnie z „Załącznikiem ADR” do Dowodu Nadania.

Załącznik ADR - dokument wystawiany przez Nadawcę na druku obowiązującym w Kera Group LTD. Dokument ten jest wystawiany w przypadku, gdy zlecenie dotyczy towarów niebezpiecznych (ADR) i zlecenia usługi spedycyjnej. W takim przypadku dokument ten stanowi integralną część Dowodu Nadania.

Krajowy List Przewozowy [KLP] - dokument wystawiany przez Nadawcę w przypadku zlecenia usługi spedycyjnej krajowej. KLP musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane płatnika tu: nazwa firmy, pełny adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, liczba sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

Międzynarodowy List Przewozowy [CMR] - dokument wystawiany przez Nadawcę w przypadku zlecenia usługi spedycyjnej międzynarodowej. CMR musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane płatnika tu: nazwa firmy, pełny

adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, liczba sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

Przesyłka – towary podjęte do spedycji na podstawie jednego Dowodu Nadania, Krajowego Listu Przewozowego lub Międzynarodowego Listu Przewozowego od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy.

Przesyłka monitorowana – ilość towaru tego samego rodzaju, grupowanego do jednej pozycji Nomenklatury Scalonej, zwanej dalej „CN, przewożonych od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, do jednego miejsca dostarczenia, jednym środkiem transportu oraz w tym samym dniu, podlegająca systemowi monitorowania drogowego przewozu, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa RP.

Nadawca – podmiot, który wydaje przesyłkę przedstawicielowi Kera Group LTD.

Odbiorca – podmiot, który przyjmuje przesyłkę dostarczoną przez Kera Group LTD.

Zleceniodawca – podmiot, który zleca Kera Group LTD wykonanie usługi spedycyjnej. Może nim być Nadawca, Odbiorca lub inny podmiot.

Płatnik – Nadawca, Odbiorca lub Trzeci podmiot wskazany przez Zleceniodawcę zobowiązany do wniesienia opłaty za usługi świadczone przez Kera Group LTD. W przypadku wskazania przez Zleceniodawcę innego płatnika, jeżeli wskazany przez niego Płatnik odmówi lub nie dokona zapłaty za usługę w terminie, Zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczenia tej należności wraz z odsetkami ustawowymi.

Reklamacja – to wstępne, obligatoryjne, pisemne i pozasądowe zwrócenie się przez osobę uprawnioną do wniesienia do Kera Group LTD wszelkich roszczeń odszkodowawczych wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Spedycji.

Cennik – dokument, który określa warunki wyceny usług świadczonych przez Kera Group LTD. Cennikami są również Cennik Usług Dodatkowych oraz Cennik Opłat Dodatkowych.

Cennik Usług Dodatkowych – dokument, który określa warunki wyceny wynagrodzenia za realizację usług dodatkowych zleczanych Kera Group LTD (dostępny na stronie www.keratransport.com)

Cennik Opłat Dodatkowych – dokument, który określa warunki wyceny zobowiązań Zleceniodawcy względem Kera Group LTD z tytułu nienależytej realizacji obowiązków przez Zleceniodawcę w ramach realizowanej usługi spedycyjnej, braku możliwości doręczenia przesyłki z przyczyn niezależnych od Kera Group LTD lub innych określonych w niniejszym Regulaminie. Aktualny Cennik Opłat Dodatkowych dostępny jest na stronie www.keratransport.com

Towary Niebezpieczne – oznacza materiały i przedmioty, których przewóz jest dopuszczony jedynie na warunkach podanych w przepisach Umowy ADR - Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r., lub jest zabroniony.

Siła wyższa – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług spedycyjnych, które to zdarzenie jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Kera Group LTD jak i Zleceniodawcy, i któremu, działając z należyłą starannością, nie można się przeciwstawić. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: akty terroru, strajki, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, epidemie, incydenty informatyczne, w tym polegające na blokadzie systemów

informatycznych lub blokadzie bądź wykradzeniu danych w nich zawartych, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i które uniemożliwia realizację usług spedycyjnych.

Zlecenia korespondujące - są to Zlecenia spedycyjne, w których miejsce nadania Przesyłki jest inne niż siedziba Zleceniodawcy. Realizacja Zleceń korespondujących następuje zasadniczo w trybie A - B - C, gdzie A - oznacza dzień przekazania Zlecenia spedycyjnego do Kera Group LTD, B - dzień nadania Przesyłki przez Nadawcę oraz C - dzień dostawy przesyłki do Odbiorcy. W przypadku Zleceń korespondujących na Zleceniodawcy spoczywa obowiązek właściwego przygotowania, opakowania i oznakowania Przesyłki, zgodnie ze postanowieniami niniejszego Regulaminu. Stawka wynagrodzenia Kera Group LTD za realizację Zleceń korespondujących jest określona w Cenniku Opłat Dodatkowych.

§ 4 Rodzaje usług podstawowych.

1. **Paczka krajowa** – to usługa spedycyjna realizowana dla paczek na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca opakowań o wadze rzeczywistej nieprzekraczającej 30 kg brutto, maksymalnej długości najdłuższego boku 1,75 m oraz sumie długości, szerokości i wysokości pojedynczego opakowania nie większej niż 3,0 m. Opakowanie przesyłki paczkowej powinno być w kształcie prostopadłościanu lub sześciangu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element, a w szczególności nie jest dopuszczalne nadawanie kanistrów, zbiorników, hoboków, wiader, baniaków, butli, paczek o kształcie cylindrycznym, okrągłym lub owalnym, paczek o nieregularnych kształtach z elementami wystającymi, paczek składających się z kilku odrębnych części połączonych w jedną nieregularną całość, innych pojemników z zawartością płynną lub żelową. Przesyłka paczkowa nie może zawierać Towarów niebezpiecznych, a także płynów lub żeli. Nie jest dopuszczalne nadawanie fajerków i materiałów pirotechnicznych, gaśnic, rośliny, żywych zwierząt i owadów, towarów z ostrymi lub wystającymi elementami, tacek, drabin, kabli w rolkach, siatek ogrodzeniowych, drzwi, okien, mebli, skuterów i quadów, akwariów, wideł do wózków widłowych, artykułów szklanych, artykułów sanitarnych, kabin prysznicowych, ekspozytorów, rowerów, łopat i siekier, przesyłek znajdujących się w opakowaniu mogącym zabrudzić lub uszkodzić pozostałe przesyłki, narzędzi mechanicznych oraz części samochodowych, takich jak skrzynie biegów, układy wydechowe, felgi, opony powyżej 80 cm średnicy, akumulatory, części karoserii, silniki, z wyjątkiem odpowiednio zapakowanych nowych silników lub innych nowych narzędzi mechanicznych (np. pił mechanicznych, elektrycznych narzędzi ogrodowych) bez płynów eksploatacyjnych. W przypadku wysyłki opon spełniających kryteria przesyłki paczkowej muszą być one pakowane pojedynczo, a miejsce w jakim zostanie umieszczona etykieta transportowa, powinno zostać owinięte owijką lub taśmą nie zakrywającą etykiety transportowej. Etykieta powinna być naklejona w taki sposób, aby nie powstały zagniecenia i pofałdowania, szczególnie w obszarze kodu kreskowego. Wytrzymałość i twardość opakowania zewnętrznego powinna być dostosowana do wagi i charakteru towaru w przesyłce. Dodatkowo wzmocnione powinno być dno jak i góra opakowania. Jednostka przesyłki paczkowej winna być wypełniona w stopniu maksymalnym przez zapakowany towar. Jeżeli opakowanie przesyłki paczkowej jest znacznie większe niż towar w nim umieszczony, nadawca zobowiązany jest zabezpieczyć towar dodatkowym wypełniaczem ograniczającym możliwość poruszania się towaru w paczce. W przypadku występowania zawartości wielu jednostek towaru w jednej paczce poszczególne sztuki towaru znajdujące się w opakowaniu winny być dodatkowo zabezpieczone tekturowymi przegródkami, dopuszczalne jest także umieszczenie poszczególnych sztuk towaru w

mniejszych opakowaniach jednostkowych. Zabronione jest sklejanie paczek i łączenie ich w jedną jednostkę transportową. Opakowanie zewnętrzne przesyłki paczkowej powinno być wolne od starych oznaczeń, napisów, etykiet, listów przewozowych itp. Jeśli choćby jeden z powyższych parametrów, ograniczeń lub wyłączeń pojedynczego opakowania zostanie przekroczony przesyłka będzie realizowana w ramach usługi: *Krajowa spedycja ładunków drobnicowych* lub *Krajowa spedycja ładunków drobnicowych niestandardowych*. Przesyłka paczkowa nie może być nadawana na jednym dowodzie nadania razem z innymi produktami.

2. **Paczka międzynarodowa** - to usługa spedycyjna realizowana dla paczek, realizowana w obrębie Unii Europejskiej, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca opakowań o wadze rzeczywistej nieprzekraczającej 30 kg brutto, maksymalnej długości najdłuższego boku 1,75 m oraz sumie długości, szerokości i wysokości pojedynczego opakowania nie większej niż 3,0 m. Opakowanie przesyłki paczkowej powinno być w kształcie prostopadłościanu lub sześciianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Paczka międzynarodowa nie może zawierać Towarów niebezpiecznych. Jeśli choćby jeden z powyższych parametrów pojedynczego opakowania zostanie przekroczony przesyłka będzie realizowana w ramach usługi *Międzynarodowa spedycja ładunków drobnicowych*. Ładunek paczkowy to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca pod jeden adres na jednym dowodzie nadania.
3. **Krajowa spedycja ładunków drobnicowych** – to usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek spaletyzowanych o wadze rzeczywistej do 4999 kg brutto lub do 8 miejsc paletowych przygotowanych na paletach EURO lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez Kera Group LTD, przy czym maksymalna wysokość palety z towarem nie powinna przekraczać 2 m, a jej waga rzeczywista zasadniczo 1.000 kg brutto. W przypadku palet nie będących paletami EURO, waga rzeczywista przesyłki musi być dostosowana do właściwości palety, przy czym nie może przekraczać wagi 1000 kg brutto. Dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że dają one Kera Group LTD możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym długość najdłuższego boku opakowania nie powinna przekraczać 2,40 m, objętość nie powinna być większa niż 5,0 m sześciennych i wadze opakowania w przesyłce nie większej niż 1 000 kg brutto. Każda jednostka logistyczna (paleta lub inny nośnik dopuszczony przez Kera Group LTD) musi być możliwa do transportowania za pomocą standardowych środków transportu wewnętrznego takich jak wózek widłowy. W przypadku usługi *Krajowa spedycja ładunków drobnicowych* czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane są odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę i nie powinny przekroczyć 30 minut.
4. **Krajowa spedycja ładunków drobnicowych niestandardowych** – to usługa spedycji przesyłek na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek niestandardowych zasadniczo takich jak: wszystkich przesyłek nie spełniających definicji *Paczka krajowa*, przesyłek składających się zarówno z jednostek logistycznych obsługiwanych w *Paczka krajowa* i *Krajowa spedycja ładunków drobnicowych*, niespaletyzowanych paczek nie spełniających definicji *Paczka krajowa*, przesyłek dłużycowych do 4 m długości, przesyłek spaletyzowanych, gdzie towar wystaje poza obrys palety oraz przesyłek spaletyzowanych przekraczających wymiarami (bok dłuższy niż 2,4 m) bądź wagą parametry przesyłki *Krajowa spedycja ładunków drobnicowych* (waga wyższa niż 1.000 kg brutto). Maksymalna zajętość w miejscach paletowych wynosi 5, maksymalna waga rzeczywista przesyłki 4999 kg, a wysokość przesyłki nie powinna przekraczać 2,0 m. Waga rzeczywista w przypadku jednostek niespaletyzowanych oraz niepodatnych do przeładunku mechanicznego powinna wynosić 30 kg. Maksymalna liczba jednostek logistycznych niespaletyzowanych w takiej przesyłce wynosi 4. W przypadku usług

Krajowa spedycja ładunków drobnicowych czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane są odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę i nie powinny przekroczyć 30 minut.

5. **Krajowa spedycja ładunków częściowych** – to usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek o wadze zasadniczo nie większej niż 12.000 kg brutto lub zajętości 22 miejsc paletowych. W przypadku braku innych indywidualnych ustaleń dla wykonania usługi *Krajowa spedycja ładunków częściowych* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż do godziny 15:00 w dniu roboczym poprzedzającym planowane podjęcie przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 45 minut. Przy realizacji usługi *Krajowa spedycja ładunków częściowych*, miejsce załadunku i rozładunku musi posiadać rampę lub pomost umożliwiającą czynności załadunkowo - rozładunkowe. Miejsce odbioru i dostawy przesyłki *Krajowa spedycja ładunków częściowych* musi być przystosowane dla ruchu ciągnika siodłowego z naczepą. Ze względu na swoją specyfikę przesyłki *Krajowa spedycja ładunków częściowych* mogą być odbierane od Nadawcy innym pojazdem niż pozostałe przesyłki.
6. **Krajowa spedycja całopojazdowa** – to usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca zleceń, gdzie nadanie i dostawa mogą nastąpić w dowolnym miejscu w kraju, a usługa realizowana jest bezpośrednio od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. Standardowo w usłudze *Krajowa spedycja całopojazdowa* nie jest dopuszczalna obsługa przesyłek, które dla realizacji załadunku lub wyładunku wymagają pojazdu wyposażonego w windę. Wysokość przesyłki nie może przekroczyć 2,7 m. Podczas realizacji zlecenia *Krajowa spedycja całopojazdowa* nie jest realizowana usługa zwrotu palet. W przypadku zleceń *Krajowa spedycja całopojazdowa* uzgodniony wcześniej scenariusz transportowy, w przypadku, którego występuje kilka miejsc załadunku bądź wyładunku, może być realizowany maksymalnie do 3 takich miejsc. Dla wykonania usługi *Krajowa spedycja całopojazdowa* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż na dzień roboczy przed planowanym podjęciem przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 2 godzin.
7. **Międzynarodowa spedycja ładunków drobnicowych** – to usługa spedycji przesyłek spaletyzowanych, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca przesyłek o wadze rzeczywistej lub przeliczeniowej do 4999 kg brutto lub do 8 miejsc paletowych przygotowanych do spedycji w należyty sposób i umieszczonych na paletach EURO lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez Kera Group LTD, posiadających następujące parametry: nie wyższa niż 2 m, nie cięższa niż 1.000 kg brutto. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i/lub Odbiorcę nie powinny przekroczyć 30 min. Dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że dają one Kera Group LTD możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym długość najdłuższego boku opakowania nie powinna przekraczać 2,40 m, objętość nie powinna być większa niż 5,0 m sześciennych i wadze opakowania w przesyłce nie większej niż 1 000 kg brutto. Każda jednostka logistyczna (paleta lub inny nośnik dopuszczony przez Kera Group LTD) musi być możliwa do transportowania za pomocą standardowych środków transportu wewnętrznego takich jak wózek widłowy.
8. **Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych** – to usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca przesyłek o wadze zasadniczo nie większej niż 12.000 kg brutto lub zajętości 22 miejsc paletowych. W przypadku braku innych indywidualnych ustaleń dla wykonania usługi *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż do godziny

17:00 w dniu roboczym poprzedzającym planowane podjęcie przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 45 minut. Przy realizacji usługi *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych*, miejsce załadunku i rozładunku musi posiadać rampę lub pomost umożliwiający czynności załadunkowo - rozładunkowe. Miejsce odbioru i dostawy przesyłki *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych* musi być przystosowane dla ruchu ciągnika siodłowego z naczepą. Ze względu na swoją specyfikę przesyłki *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych* mogą być odbierane od Nadawcy innym pojazdem niż pozostałe przesyłki.

9. **Międzynarodowa spedycja całopojazdowa** - to usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca zleceń, gdzie nadanie i dostawa mogą nastąpić w dowolnym miejscu w kraju, a usługa realizowana jest bezpośrednio od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. Standardowo w usłudze *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* nie jest dopuszczalna obsługa przesyłek, które dla realizacji załadunku lub wyładunku wymagają pojazdu wyposażonego w windę. Wysokość przesyłki nie może przekroczyć 2,7 m. Podczas realizacji zlecenia *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* nie jest realizowana usługa zwrotu palet. W przypadku zleceń *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* uzgodniony wcześniej scenariusz transportowy, w przypadku, którego występuje kilka miejsc załadunku bądź wyładunku, może być realizowany maksymalnie do 3 takich miejsc. Dla wykonania usługi *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż na dzień roboczy przed planowanym podjęciem przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 2 godzin.

§ 4 Rodzaje usług dodatkowych.

1. **Usługi dodatkowe** – to wszystkie inne usługi wykonywane w ramach Umowy Spedycji, w szczególności: wystawienie dokumentów przewozowych w imieniu Nadawcy, zwrot potwierdzonych dokumentów, potwierdzenie doręczenia przesyłki, spedycja przesyłek zawierających towary niebezpieczne ADR (zgodnie z zapisami §12), pobranie i zwrot należności, zwrot palet i inne określone w Cenniku Usług Dodatkowych Kera Group LTD.
2. **Usługa pobrania** – polega na pobraniu od Odbiorcy, określonej w Dowodzie Nadania należności za przesyłkę i przekazaniu kwoty pobrania do Nadawcy, zaś w przypadku płatności za usługę przez Trzeciego Płatnika przekazaniu kwoty pobrania do Trzeciego Płatnika. Usługa pobrania realizowana jest wyłącznie dla stałych Zleceniodawców Kera Group LTD, których dane wraz z numerami rachunków bankowych zostały zarejestrowane w systemie informatycznym Kera Group LTD wyłącznie w celu realizacji usługi: *Usługa pobrania*. W przypadku przesyłek wysyłanych w ramach *Usługa pobrania* jego kwota nie może przekroczyć 10.000 PLN na jedną przesyłkę lub równowartości tej kwoty w innej walucie. Wykonanie usługi pobrania wymaga spełnienia przez Nadawcę następujących warunków: wskazanie w Dowodzie Nadania zlecenia wykonania *Usługa pobrania*, wpisania we właściwym polu DN kwoty pobrania oraz pełnych danych podmiotu, na rzecz którego kwota pobrania ma zostać przekazana, zgodnie z zapisami pkt. II ust. 2 niniejszego paragrafu, tj. odpowiednio danych Nadawcy lub Trzeciego Płatnika. W przypadku niespełnienia lub nienależytego spełnienia warunków wskazanych powyżej Kera Group LTD zwolniony jest z wykonania *Usługa pobrania*, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Kera Group LTD może w każdym wypadku odmówić przyjęcia zlecenia na wykonanie *Usługa pobrania* bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Kera

Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za następstwa błędnego określenia kwoty pobrania w treści Dowodu Nadania. Kera Group LTD przekazuje pobrane należności na konto bankowe wskazane przez Zleceniodawcę w umowie spedycji niezbędnych do rejestracji Zleceniodawcy w systemie informatycznym Kera Group LTD. Zleceniodawca, po uprzednim poinformowaniu Kera Group LTD na piśmie, ma prawo wskazać nowy numer rachunku bankowego z prośbą o jego umieszczenie w Centralnej Kartotece Klientów Kera Group LTD. Należności z tytułu pobrania będą przekazywane na nowe konto bankowe Zleceniodawcy dopiero po uprzedniej rejestracji nowego numeru konta w systemie informatycznym Kera Group LTD, a do czasu rejestracji będą przekazywane na uprzedni numer rachunku bankowego. Przewidywany czas przekazania kwoty pobrania przez Kera Group LTD wynosi zasadniczo 5 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki i przekazania przez Odbiorcę, wskazanej na Dowodzie Nadania, kwoty pobrania. Zleceniodawca ma prawo anulować zlecenie *Usługa pobrania* po rozpoczęciu realizacji usługi, jednakże wyłącznie w terminie umożliwiającym Kera Group LTD jego odwołanie. Anulowanie zlecenia musi wpłynąć do Kera Group LTD w formie pisemnej. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do potrącenia wszelkich wymagalnych wierzytelności powstałych z tytułu świadczonych usług z należnościami wynikającymi z obowiązku zwrotu kwoty pobrania. W przypadku niezapłacenia przez Odbiorcę kwoty pobrania, Kera Group LTD zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki wskazanemu Odbiorcy, zaś koszt wykonania usługi zwrotu tej przesyłki do Nadawcy obciąża Zleceniodawcę. Kwota pobrania musi zostać uiszczona przez Odbiorcę przed odebraniem przesyłki. W przypadku odmowy przyjęcia całości lub części przesyłki przez Odbiorcę, Kera Group LTD zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki wskazanemu Odbiorcy, zaś koszt usługi zwrotu tej przesyłki do Nadawcy obciąża Zleceniodawcę. W takim przypadku Kera Group LTD zachowuje prawo do wynagrodzenia za *Usługa pobrania* w takiej wysokości jak za usługę wykonaną.

3. **Usługa zwrotu potwierdzonych dokumentów** – polega na zwrocie do Nadawcy jednego lub pakietu dokumentów, przekazanych przez Nadawcę przy odbiorze i zwróconych przez Odbiorcę przy dostawie. Dokumenty zwrotne przekazane przez Nadawcę i zwrócone przez Odbiorcę powinny być zapakowane w 1 kopertę, tak aby wyeliminować możliwość/podejrzanie zniszczenia lub zamiany dokumentów w trakcie realizacji usługi. Brak dokumentów zwrotnych będący wynikiem siły wyższej lub spowodowany przyczyną niezależną lub/i niezawinioną, nie zwalnia Nadawcy od uiszczenia opłaty za wykonaną usługę zwrotu potwierdzonych dokumentów i usługę spedycyjną. Na podstawie odrębnych ustaleń ze Zleceniodawcą, Kera Group LTD może realizować Usługę zwrotu potwierdzonych dokumentów poprzez udostępnienie Zleceniodawcy obrazów dokumentów zwrotnych w formie elektronicznej. Dokumenty zwrotne powinny być przytwierdzone do przesyłki przez Nadawcę.
4. **Usługa ubezpieczenia „cargo”** – polega na zawarciu przez Kera Group LTD (ubezpieczającego) na rzecz Zleceniodawcy lub osoby ponoszącej ryzyko utraty lub uszkodzenia przesyłki (ubezpieczonego) ubezpieczenia „cargo” przesyłki. Ubezpieczenie „cargo” zawierane jest jedynie wówczas, gdy Kera Group LTD otrzyma od Zleceniodawcy pisemne zlecenie w tym zakresie oraz fakturę lub inny dokument potwierdzający wartość ubezpieczonego ładunku. Kera Group LTD nie ma obowiązku aranżowania oddzielnego ubezpieczenia „cargo” dla każdej przesyłki. Podanie w zleceniu wartości przesyłki nie oznacza udzielenia Kera Group LTD zlecenia do zawarcia ubezpieczenia „cargo”. Na życzenie Zleceniodawcy Kera Group LTD przesyła mu warunki ubezpieczenia „cargo”. W przypadku rezygnacji z Usługi ubezpieczenia „cargo” po zawarciu umowy ubezpieczenia przez Kera Group LTD, Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów realizacji tej usługi dodatkowej.

5. **Usługa spedycji Przesyłek z odprawą celną** – usługa dodatkowa wykonywana w ramach usługi *Międzynarodowa spedycja ładunków drobnicowych* polegająca na odbiorze lub dostawie przesyłek celnych z odprawą celną w agencji celnej Klienta. W przypadku tej usługi Nadawca zobowiązany jest do wskazania danych adresowych agencji celnej oraz przygotowanie niezbędnych dokumentów do dokonania odprawy celnej i przesłanie ich do agencji celnej.
6. **Usługa z Dostawą do Odbiorcy Prywatnego** – usługa dodatkowa świadczona wyłącznie w ramach usługi *Krajowej spedycji przesyłek drobnicowych*, w której dostawa Przesyłki realizowana jest do Odbiorcy Prywatnego (nie w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Odbiorcę). Przesyłki z Usługą Dostawy do Odbiorcy Prywatnego mogą być odbierane od Nadawcy razem z innymi przesyłkami, a realizacja usługi odbywa się w oparciu o standardowy zakres świadczenia usługi *Krajowej spedycji przesyłek drobnicowych*. Dostawy do Odbiorców Prywatnych odbywają się wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 16:00, a przewidywany termin realizacji dostawy może wynieść do 48 godzin licząc od daty odbioru przesyłki od Nadawcy. Dostawa do Odbiorcy Prywatnego nie obejmuje następujących czynności: usługi wniesienia/zniesienia, dostawy na wskazaną godzinę. Elementem koniecznym przy zleceniu spedycyjnym Przesyłki wysłanym przez Zleceniodawcę jest podanie numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail Odbiorcy Prywatnego. Numer telefonu oraz adres e-mail jest niezbędny do przesłania komunikatu o statusie realizacji dostawy Przesyłki oraz do kontaktu z Odbiorcą Prywatnym, w celu dokonania wcześniejszej awizacji dostawy Przesyłki. Awizacja dostawy Przesyłki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, SMS lub mailowy z Odbiorcą Prywatnym, przed realizacją dostawy Przesyłki. Kontakt telefoniczny ze strony Kera Group LTD jest realizowany najpóźniej w dniu możliwej dostawy Przesyłki. W przypadku, gdy przedstawicielowi Kera Group LTD, w przeciągu dwóch dni roboczych, nie uda się skontaktować z Odbiorcą w celu dokonania awizacji dostawy przesyłki, Przesyłka po uprzednim kontakcie ze Zleceniodawcą, jest zwracana do Nadawcy, zaś koszt zwrotu Przesyłki do Nadawcy obciąża Zleceniodawcę. W przypadku nieskutecznej próby realizacji dostawy Przesyłki, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Prywatnego, Kera Group LTD podejmuje ponowną próbę dostawy Przesyłki, za realizację której jest uprawniony do naliczenia opłaty określonej w Cenniku Opłat Dodatkowych. W przypadku drugiej nieskutecznej próby realizacji dostawy Przesyłki, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Prywatnego, Przesyłka zostanie zwrócona do Nadawcy na koszt Zleceniodawcy. Rozładunek Przesyłki u Odbiorcy prywatnego przeprowadzany jest do poziomu podłoża w miejscu dostawy Przesyłki. Jeżeli warunki drogowe uniemożliwiają bezpieczny podjazd lub zatrzymanie się pojazdu dystrybucyjnego w miejscu rozładunku, Kierowca może przeprowadzić rozładunek Przesyłki w najbliższym bezpiecznym miejscu względem adresu dostawy.

§ 5 Wyłączenia ze świadczenia usług spedycyjnych

1. Kera Group LTD nie przyjmuje do spedycji:

- przesyłek niewłaściwie opakowanych, nieodpowiednio zabezpieczonych do transportu,

- przesyłek pocztowych, - dokumentów i korespondencji pisemnej w rozumieniu przepisów prawa,
- mienia osobistego,
- żywych zwierząt, szczątków ludzkich i zwierzęcych,
- narkotyków i substancji psychotropowych oraz leków, preparatów wymagających specjalnych warunków przewozu,
- broni i amunicji,
- przesyłek wartościowych, w szczególności: wartości i środki pieniężne, znaki legitymacyjne, papiery wartościowe, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, zbiory kolekcjonerskie itp.,
- przesyłek, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji lub ich przewóz jest zabroniony przez prawo,
- przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt mających z nimi styczność albo mogą uszkodzić inne towary lub jakikolwiek środek transportu lub narzędzia użyte do ich obsługi, z wyjątkiem przesyłek zawierających towary niebezpieczne według Umowy ADR będących przedmiotem spedycji zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 12 niniejszego Regulaminu,
- przesyłek, zawierających inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa, wraz z późniejszymi zmianami.

2. Kera Group LTD nie przyjmuje do spedycji, chyba, że Umowa Spedycji stanowi inaczej:

- przesyłek zawierających towary chemicznie i aktywnie biologicznie, za wyjątkiem przesyłek zawierających towary niebezpieczne według Umowy ADR będących przedmiotem spedycji zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 12 niniejszego Regulaminu,
- przesyłek stanowiących wzór, matrycę produkcyjną lub prototyp jakiegokolwiek urządzenia, maszyny lub innego produktu przemysłowego,
- przesyłek wymagających specjalistycznego sprzętu do ich obsługi,
- przesyłek, zawierających lub będących produktami szybko psującymi się – przesyłki towarowe, których właściwości fizyczne i chemiczne ulegają zmianie na skutek upływu czasu i wymagają w związku z tym szczególnych wymogów transportów.

3. W przypadku nadania przesyłki wyłączonej ze spedycji – zgodnie z katalogiem z ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu lub niezgodnej z deklarowaną zawartością przesyłki, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody w pełnej wysokości – w tym także w sytuacjach związanych ze skażeniem środowiska. Kera Group LTD nie odpowiada za uszkodzenie, utratę lub ubytek takich przesyłek.

4. W sytuacjach określonych w powyższych ustępach domniemywa się, że Zleceniodawca ponosi winę za nadanie przesyłki wyłączonej ze spedycji.

§ 6 Przyjęcie i realizacja zlecenia

I. Ogólne warunki przyjęcia i realizacji zleceń

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do właściwego wystawienia zlecenia zawierającego wszelkie niezbędne informacje potrzebne Kera Group LTD do jego realizacji, do dostarczenia Kera Group LTD wszelkich niezbędnych dokumentów koniecznych do realizacji zlecenia, do prawidłowego wypełniania listów przewozowych zgodnie z instrukcją Kera Group LTD, do załadowania i odpowiedniego zabezpieczenia przesyłki zgodnie z przepisami prawa i wymogami procesu transportowego, do terminowego załadowania przesyłki, umożliwiającego Kera Group LTD należyte wykonanie usługi.
2. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za podanie w zleceniu lub w inny sposób wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością, błędnych, niepełnych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych, za wadliwy stan przesyłki, brak lub niewłaściwe opakowanie lub oznaczenie, za niewłaściwe wskazanie rodzaju lub wielkości (ciężaru) ładunku, za nieterminowe załadowanie przesyłki na podstawiony środek transportowy i przestoje w realizacji zlecenia, wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy lub nadawcy, za skutki dodatkowych dyspozycji przekazanych Kera Group LTD w trakcie realizacji zlecenia, jeśli miały wpływ na wzrost kosztów jego realizacji. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie czynności przez Nadawcę lub Zleceniodawcę.
3. W przypadku żądania przez Zleceniodawcę zmiany terminu podstawienia środka transportu, zmiany rodzaju środka transportu, zmiany innych istotnych warunków realizacji zlecenia lub zawnionego przez Zleceniodawcę braku możliwości wykonania zlecenia, Zleceniodawca jest zobowiązany do przekazania tych zmian do Kera Group LTD w formie pisemnej. Ewentualne koszty wynikające z takich działań ponosi Zleceniodawca. Kera Group LTD ma prawo odmówić lub wstrzymać realizację zlecenia, jeśli zmiany te uniemożliwią Kera Group LTD należyte wykonanie zleconej usługi.
4. Kera Group LTD zastrzega sobie, w każdym czasie, prawo odmowy przyjęcia zlecenia do realizacji lub zaproponowania nowego terminu realizacji zlecenia bez podawania przyczyn.
5. Kera Group LTD organizuje realizację przemieszczenia przesyłki z miejsca jej nadania do miejsca wskazanego w zleceniu.
6. Rozbieżność pomiędzy danymi podanymi przez Nadawcę w dokumentach przewozowych a stanem faktycznym, stanowi podstawę do zmiany wyceny za usługę spedycyjną lub odmowy realizacji zlecenia. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy opłatą za korektę błędnych danych do przesyłki zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych.
7. Za niezawiniony przez Kera Group LTD postój pojazdu przy załadunku lub rozładunku Zleceniodawca zobowiązany jest do wniesienia na rzecz Kera Group LTD opłaty, zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych.
8. W przypadku anulowania zlecenia po rozpoczęciu realizacji usługi spedycyjnej lub niewydanie przesyłki w planowanej dacie odbioru, Kera Group LTD ma prawo obciążyć Zleceniodawcę opłatą zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych.
9. Po upływie 30 dni od terminu odbioru/dostarczenia przesyłki w przypadku braku realizowalnych wskazówek od Zleceniodawcy, co do dalszego dysponowania nieodebraną przesyłką, Kera Group LTD ma możliwość dokonania likwidacji nieodebranej przesyłki, w sposób wybrany przez Kera Group LTD.

Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami przechowywania i likwidacji przesyłki, a jednocześnie zrzeka się względem Kera Group LTD, wszelkich roszczeń związanych ze zlikwidowaną przesyłką.

10. Odbiór przesyłki Odbiorca potwierdza podpisem na urządzeniu mobilnym lub dokumentach przewozowych przedłożonych przez Kera Group LTD, potwierdzając tym samym prawidłowość wykonania usługi. W momencie potwierdzenia odbioru odpowiedzialność za stan i kompletność przesyłki przechodzi na Odbiorcę. Wszelkie zastrzeżenia stwierdzające nieprawidłowości w wykonaniu usługi (stan przesyłki, realizacja dostawy) powinny zostać umieszczone przez Odbiorcę w chwili jej odbioru w dokumentach przewozowych.

11. Odbiorca nie może sprawdzać zawartości przesyłki przed potwierdzeniem jej odbioru.

12. W przypadku, gdy z jakichkolwiek przyczyn Odbiorca odmówi odbioru przesyłki bądź też Zleceniodawca zadecyduje o zwrocie przesyłki do miejsca nadania przesyłki lub innego wskazanego przez Zleceniodawcę, traktowane jest to jako zlecenie zmiany warunków realizacji usługi spedycyjnej, a Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za realizację tej usługi przez Kera Group LTD. Jeżeli konieczność zlecenia zmiany warunków realizacji usługi spedycyjnej spowodowana została przyczynami zawinionymi przez Kera Group LTD, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania w ramach postępowania reklamacyjnego opisanego w §11.

13. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć Kera Group LTD lub podmiotowi przez niego wskazanemu komplet niezbędnych dokumentów związanych z przemieszczeniem przesyłki, w tym dokumentów związanych z załatwieniem formalności celnych oraz udzielić Kera Group LTD niezbędnych informacji istotnych w procesie realizacji usługi. Dokumenty powinny być przytwierdzone w lewym górnym rogu opakowania przesyłki, w sposób uniemożliwiający samoczynne odklejenie się lub utratę ich zawartości w inny sposób.

14. W przypadku realizacji usług spedycji krajowej, w sytuacji nieobecności Odbiorcy przedstawiciel Kera Group LTD pozostawia informację o próbie dostarczenia przesyłki. Składowanie przesyłki, której nie można dostarczyć następnego dnia roboczego (z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Odbiorcy) przebiega przez pierwszą dobę bez opłat. Po upływie tego terminu będzie naliczana opłata zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych. W przypadku drugiej nieskutecznej próby realizacji dostawy Przesyłki, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Przesyłka zostanie zwrócona do Nadawcy na koszt Zleceniodawcy, zgodnie ze stawkami określonymi w aktualnie obowiązującym Cenniku Opłat Dodatkowych. Zwrot przesyłki na koszt Zleceniodawcy, następuje także w sytuacji podania przez Nadawcę błędnego adresu Odbiorcy, odmowy jej przyjęcia lub innych, niezależnych od Kera Group LTD przeszkód w skutecznym doręczeniu.

15. W przypadku realizacji usługi spedycji międzynarodowej w sytuacji nieobecności Odbiorcy, na żądanie Kera Group LTD Zleceniodawca lub Nadawca przesyłki zobowiązany jest do udzielenia Kera Group LTD informacji o dalszych krokach postępowania z przesyłką w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty nieskutecznej dostawy. Po upływie tego terminu i braku informacji od Nadawcy lub Zleceniodawcy, Kera Group LTD zwraca przesyłkę Nadawcy na koszt Zleceniodawcy, zgodnie ze stawkami określonymi w aktualnie obowiązującym Cenniku Opłat Dodatkowych. Zwrot przesyłki na koszt Zleceniodawcy, następuje także w sytuacji podania błędnego adresu Odbiorcy, odmowy jej przyjęcia lub innych, niezależnych od Kera Group LTD przeszkód w skutecznym doręczeniu.

16. W przypadku dyspozycji od Zleceniodawcy o odbiorze własnym Przesyłki z terminalu Kera Group LTD przez Odbiorcę Prywatnego, Przesyłka pozostawiona jest do odbioru przez 48 godzin (liczone w dniach roboczych) od daty uzyskania dyspozycji. Po upływie tego terminu przesyłka zostanie zwrócona do Nadawcy na koszt Zleceniodawcy. Odbiór własny Przesyłki z terminalu Kera Group LTD możliwy jest w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 16:00.

17. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za kompletność dokumentów towarzyszących przesyłce i ich treść, w tym zakresie, o ile w zleceniu nie jest to dokładnie sprecyzowane, dokumenty przekazane przez Zleceniodawcę lub Nadawcę nie podlegają weryfikacji przez Kera Group LTD. Za wszelkie szkody spowodowane brakiem, niedostatecznością lub nieprawidłowością tych dokumentów i informacji ponosi odpowiedzialność Zleceniodawca lub Nadawca.

18. Przed przyjęciem pierwszego zlecenia od danego Zleceniodawcy, do uruchomienia jego realizacji niezbędne jest dostarczenie kopii dokumentów Zleceniodawcy, zasadniczo nie później niż na 5 dni roboczych przed przyjęciem Zlecenia: REGON, NIP lub NIP PL w przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy lub nabycia towaru (UE), wypis potwierdzający rejestrację firmy (odpis z KRS lub wypis z CEIDG), a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych, również adres zamieszkania każdego z przedsiębiorców, w tym wszystkich wspólników spółki cywilnej.

19. Kera Group LTD nie udostępnia numerów telefonów ani innych danych kierowców podwykonawców Kera Group LTD, wykonujących przewozy w ramach usługi spedycyjnej świadczonej przez Kera Group LTD.

20. Przedstawiciel Kera Group LTD doręczający przesyłkę ma prawo dokonać weryfikacji tożsamości Odbiorcy lub osoby delegowanej przez Odbiorcę do odbioru przesyłki, w tym poprzez sprawdzenie treści dowodu tożsamości.

21. Kera Group LTD może wykorzystywać urządzenia elektroniczne do potwierdzania doręczenia przesyłki. Poprzez zawarcie Umowy Spedycji Zleceniodawca akceptuje potwierdzenie doręczenia przesyłki polegające na złożeniu przez Odbiorcę (lub osobę delegowaną przez Odbiorcę) podpisu na urządzeniu elektronicznym przedłożonym przez przedstawiciela Kera Group LTD, które zapisze obraz tego podpisu. Złożenie podpisu na urządzeniu elektronicznym jest wystarczającym dowodem na okoliczność doręczenia przesyłki. Zleceniodawca zrzeka się wszelkich roszczeń związanych z potwierdzeniem doręczenia przesyłki polegającym na złożeniu podpisu na urządzeniu elektronicznym.

23. Zleceniodawca akceptuje, iż z czynności doręczenia przesyłki w dyspozycji Odbiorcy nie pozostaje dokument pisemny potwierdzający fakt i okoliczności związane z doręczeniem przesyłki.

II. Dodatkowe warunki przyjęcia i realizacji usług *Paczka krajowa* i *Paczka międzynarodowa*.

1. Przyjęcie przesyłki w celu wykonania usługi odbywa się na podstawie dokumentu nadania podpisanego przez Nadawcę i kierowcę realizującego usługę na zlecenie lub w imieniu Kera Group LTD.

2. W przypadku gdy wskazana w zleceniu, miejscowość dostawy nie jest zgodna z podanym kodem pocztowym, decydujący dla realizacji dostawy jest kod pocztowy. Gdy Zleceniodawca wystawia zlecenie i dokument nadania, pierwszeństwo mają zapisy z dokumentu nadania. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do weryfikacji parametrów przesyłki tj.: opakowania, liczba sztuk, waga, wymiary przesyłki, oznaczenia kodów opakowań wpisanych na dokumencie nadania.

3. Kera Group LTD dostarcza przesyłki krajowe zasadniczo do 48h od podjęcia przesyłki, nie wliczając w to sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przesyłki międzynarodowe dostarczane są w dni robocze według harmonogramów przewidzianych dla danego kraju wysyłki.

4. Podpisując Dowód Nadania Nadawca akceptuje w imieniu swoim i Zleceniodawcy Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Kera Group LTD oraz potwierdza zgodność deklarowanych danych dotyczących przesyłki i wyraża zgodę na zaproponowaną przez Kera Group LTD cenę usługi.

5. Brak deklaracji wartości przesyłki na Dowodzie Nadania bezwzględnie skutkuje wszystkimi konsekwencjami określonymi w niniejszym Regulaminie. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zaniechania Nadawcy w tym względzie.

6. Jeżeli do zapłaty za wykonanie usługi zobowiązany był Odbiorca wskazany w zleceniu lub dokumencie nadania, który z przyczyn niezależnych od Kera Group LTD nie odbierze przesyłki, w wyniku czego przesyłka zostanie zwrócona Nadawcy lub Zleceniodawcy, Zleceniodawca płaci pełne wynagrodzenie jak za wykonaną usługę spedycyjną oraz zobowiązany jest wnieść opłatę dodatkową, zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych.

III. Dodatkowe warunki przyjęcia i realizacji usług *Krajowa spedycja ładunków drobnicowych* i *Międzynarodowa spedycja ładunków drobnicowych*.

1. Przyjęcie przesyłki w celu wykonania usługi odbywa się na podstawie Dokumentu Nadania podpisanego przez Nadawcę i kierowcę realizującego usługę na zlecenie lub w imieniu Kera Group LTD.

2. W przypadku gdy wskazana w zleceniu i Dokumentu Nadania, miejscowość dostawy nie jest zgodna z podanym kodem pocztowym, decydujący dla realizacji dostawy jest kod pocztowy. Gdy Zleceniodawca wystawia zlecenie i Dokument Nadania pierwszeństwo mają zapisy z Dokumentu Nadania. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do weryfikacji parametrów przesyłki tj.: opakowania, liczba sztuk, waga, wymiary przesyłki, oznaczenia kodów opakowań wpisanych na Dokumencie Nadania.

3. Podpisując Dowód Nadania Nadawca akceptuje w imieniu swoim i Zleceniodawcy Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Kera Group LTD oraz potwierdza zgodność deklarowanych danych dotyczących przesyłki i wyraża zgodę na zaproponowaną przez Kera Group LTD cenę usługi.

4. Brak deklaracji wartości przesyłki na Dowodzie Nadania bezwzględnie skutkuje wszystkimi konsekwencjami określonymi w niniejszym Regulaminie. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zaniechania Nadawcy w tym względzie.

5. Jeżeli do zapłaty za wykonanie usługi zobowiązany był Odbiorca wskazany w Zleceniu Spedycyjnym lub Dokumencie Nadania, który z przyczyn niezależnych od Kera Group LTD nie odbierze przesyłki, w wyniku czego przesyłka zostanie zwrócona Nadawcy lub Zleceniodawcy, Zleceniodawca płaci pełne wynagrodzenie jak za wykonaną usługę spedycyjną oraz zobowiązany jest wnieść opłatę dodatkową, zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych.

6. Maksymalna waga rzeczywista palety jaka może być przesuwana za pomocą wózka ręcznego wynosi: 400 kg brutto. Jeżeli waga brutto palety z towarem lub innej jednostki transportowej przekracza powyższą wagę, wszelkie czynności związane z załadunkiem i rozładunkiem w miejscu nadania i odbioru są realizowane przez odpowiednio Nadawcę lub Odbiorcę i muszą być zapewnione przez Zleceniodawcę. Do tych czynności zalicza się dostarczenie palety lub innej jednostki transportowej, w miejsce wskazane przez Kierowcę na skrzyni ładunkowej pojazdu.

7. W przypadku konieczności zapewnienia pojazdu z windą, Kera Group LTD powinien być poinformowany o takim wymogu w momencie składania Zlecenia Spedycyjnego. Waga rzeczywista

palety lub innej jednostki transportowej w takim przypadku zasadniczo nie może przekroczyć 600 kg brutto.

8. Palety z towarem i inne jednostki transportowe, powinny być opakowane zgodnie ze standardami pakowania Kera Group LTD, dostępnymi na stronie www.keratransport.com

9. Zasadniczo inna jednostka transportowa powinna być przystosowana do przeładunku mechanicznego, w tym sposób opakowania powinien dawać możliwość swobodnego operowania podczas przeładunku za pomocą wózka widłowego, a operacja ta powinna być możliwa przy udziale pracy jednej osoby. Parametry innej jednostki transportowej nie powinny stwarzać trudności podczas załadunku przy zastosowaniu rampy załadunkowej.

10. Kera Group LTD nie przyjmuje do realizacji Zleceń Spedycyjnych, w których załadunek Przesyłki miały odbywać się z boku burty pojazdu.

IV. Dodatkowe warunki przyjęcia i realizacji usług *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa, Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych, Krajowa spedycja całopojazdowa i Krajowa spedycja ładunków częściowych.*

1. Kera Group LTD zastrzega sobie, w każdym czasie, prawo odmowy przyjęcia zlecenia do realizacji lub zaproponowania nowego terminu realizacji zlecenia bez podawania przyczyn.

2. Przyjęcie przesyłki w celu wykonania usługi odbywa się na podstawie KLP lub CMR podpisanego przez Nadawcę i kierowcę realizującego usługę na zlecenie lub w imieniu Kera Group LTD.

3. Kera Group LTD dostarcza przesyłki w terminie uzgodnionym w Umowie Spedycji.

§ 7 Przyjęcie przesyłki do spedycji

1. Wszystkie przesyłki przyjmowane są do spedycji na podstawie właściwego dokumentu przewozowego od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, chyba że co innego zostało wyraźnie ustalone w zleceniu spedycyjnym.

2. Za prawidłowe wypełnienie Dokumentu Nadania, Krajowego Listu Przewozowego lub CMR odpowiada Nadawca przesyłki.

3. Nadawca każdorazowo jest zobowiązany umieścić przesyłkę na skraju skrzyni ładunkowej pojazdu.

4. Nadawca ma obowiązek odpowiednio oznakować i zabezpieczyć przesyłkę na czas transportu oraz umieścić w widocznym miejscu nazwę i adres Nadawcy i Odbiorcy, liczbę opakowań, na każdym elemencie przesyłki. Podane informacje muszą być zgodne z informacjami zawartymi w DN, KLP lub CMR oraz Zleceniu Spedycyjnym.

5. W przypadku, gdy parametry przesyłek przekroczą parametry brzegowe określone dla poszczególnych Usług, Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia towaru powstałe podczas jego transportu, przemieszczania lub przeładunku, jak też za uszkodzenia samej palety.

6. Przesyłki nadawane do spedycji powinny być opakowane w sposób właściwy dla stosowanego procesu spedycyjnego. W szczególności opakowanie powinno:

- a) zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem mogącym powstać w wyniku działania zwykłych sił zewnętrznych podczas całego procesu spedycyjnego,
- b) uniemożliwić dostęp do zawartości przesyłki, oraz umożliwiać stwierdzenie faktu dostępu do niej,
- c) nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia oraz powinno być bezpieczne dla innych przesyłek,
- d) być dodatkowo zabezpieczone przed uszkodzeniem, jeśli opakowanie jest jednocześnie opakowaniem handlowym,
- e) w przypadku towarów niebezpiecznych powinno być dobrane właściwie do zawartości przesyłki, zgodnie z przepisami ADR. Nadawca odpowiada za prawidłowe przygotowanie przesyłki do spedycji w sposób umożliwiający jej prawidłowy przewóz i zapewniający bezpieczeństwo pozostałych przesyłek.
- f) być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości przesyłki, posiadać odpowiednie zabezpieczenia wewnętrzne i zewnętrzne oraz oznakowania informujące o specyfice postępowania z przesyłką.

7. W przypadku, gdy przesyłka jest opakowana na palecie, a towar w przesyłce wystaje poza obrys palety, Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody Kera Group LTD, spowodowane przez taką przesyłkę, w szczególności szkody w przesyłkach innych osób, na rzecz których Kera Group LTD świadczy usługę spedycyjną.

8. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do odmowy podjęcia wskazanych w zleceniu przesyłek, jeśli ich stan będzie wadliwy, opakowanie niewystarczające, niezgodne z wymogami prawa lub niniejszego Regulaminu. Przy przyjęciu przesyłki do spedycji, Kera Group LTD nie weryfikuje stanu i liczby opakowań jednostkowych w przesyłce. Kera Group LTD może odmówić przyjęcia przesyłki do spedycji, jeśli jej opakowanie nie zapewnia należytego i bezpiecznego wykonania usługi, zachowując przy tym prawo do pełnego wynagrodzenia jak za usługę wykonaną. W takim wypadku przyjęcie bez uwag przesyłki do spedycji nie może być rozumiane jako, akceptacja odpowiedzialności materialnej za przesyłkę przez Kera Group LTD, działającą jako podmiot profesjonalny.

9. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Zleceniodawcy lub osób trzecich, w każdym czasie od momentu przyjęcia do spedycji do momentu dostarczenia do Odbiorcy, w celu stwierdzenia zgodności zawartości przesyłki z danymi zamieszczonymi w dokumentach przewozowych.

10. W sytuacji przyjęcia przez Kera Group LTD przesyłki niespełniającej wymogów wskazanych w niniejszym paragrafie, wszelkie ryzyko i odpowiedzialność powstała z tego tytułu spoczywa na Zleceniodawcy.

§ 8 Wycena usługi

1. Cena za usługi świadczone przez Kera Group LTD ustalana jest indywidualnie przy każdym zleceniu spedycyjnym.
2. Wycena wynagrodzenia Kera Group LTD za usługę spedycyjną następuje zasadniczo na podstawie trzech zadeklarowanych przez Zleceniodawcę parametrów: wagi przesyłki, objętości przesyłki oraz odległości pomiędzy miejscem nadania a miejscem dostawy przesyłki.

3. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do dokonania weryfikacji zadeklarowanych przez zleceniodawcę parametrów przesyłki z ich rzeczywistymi parametrami. W przypadku stwierdzenia przekroczenia parametrów brzegowych, Kera Group LTD dokona ponownej wyceny usługi spedycyjnej według rzeczywistych wymiarów i wagi.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca dokonuje dodatkowych dyspozycji dotyczących przesyłki lub zmienia dotychczasowe zlecenie, Kera Group LTD nalicza z tego tytułu opłaty dodatkowe i dolicza do faktury ceny wynikające z odpowiednich Cenników.

§ 9 Formy i terminy płatności

1. Płatności za wykonane usługi będą realizowane na podstawie faktur wystawionych przez Kera Group LTD, w terminie 3 dni od daty wystawienia faktury - nie później jednak niż przed planowanym rozładunkiem, przelewem bankowym na konto Kera Group LTD. Dopuszczalny jest inny termin płatności, ustalony indywidualnie dla każdego Klienta i każdego zlecenia spedycji.
2. Za Usługi dodatkowe, opłaty będą naliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług Dodatkowych Kera Group LTD odpowiednim dla danego typu usługi spedycyjnej.
3. Do opłat za usługi Kera Group LTD naliczać będzie podatek od towarów i usług VAT w ustawowej wysokości.
4. Kera Group LTD ma prawo do zmiany Cennika Usług Dodatkowych i Cennika Opłat Dodatkowych w każdym czasie.
5. Faktury VAT za usługi spedycyjne wykonane przez Kera Group LTD wystawiane są po każdym przyjętym do realizacji zleceniu spedycyjnym, o ile Kera Group LTD nie uzgodni innych warunków odrębnie ze Zleceniodawcą.
6. Kera Group LTD nie ma obowiązku kompletowania dokumentów przewozowych i dokumentów towarzyszących do przesyłek i ich podpinaania pod wystawiane faktury.
7. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącania kwot ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z jakimikolwiek należnościami przysługującymi Kera Group LTD.
8. Zleceniodawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Kera Group LTD przenieść wierzytelności przysługujących mu wobec Kera Group LTD na osobę trzecią.
9. Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu należności na rachunek bankowy Kera Group LTD. W przypadku opóźnienia płatności Kera Group LTD ma prawo naliczyć odsetki w ustawowej wysokości. W przypadku stwierdzenia opóźnień w dokonywaniu płatności, Kera Group LTD może zawiesić wykonywanie usług spedycyjnych oraz uzależnić ponowne rozpoczęcie realizacji usług spedycyjnych na rzecz Zleceniodawcy od dokonywania przez Zleceniodawcę lub na rzecz Zleceniodawcy zaległych płatności, aż do chwili pełnego uregulowania wszystkich opóźnionych płatności wraz z należnymi odsetkami.
10. Zleceniodawca upoważnia Kera Group LTD do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej.
11. Kera Group LTD przysługuje prawo zastawu na przesyłkach w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy o wykonanie usług i innych należności wynikłych ze zleceń, także gdy wynikają one z innych zleceń wykonanych na rzecz Zleceniodawcy lub osoby na rzecz której usługa spedycyjna została wykonana.

12. W celu weryfikacji wiarygodności płatniczej, Zleceniodawca upoważnia Kera Group LTD do stałego sprawdzania w Biurze Informacji Kredytowej S.A. swojej historii kredytowej, jak również historii kredytowej Trzeciego Płatnika, bez konieczności uzyskiwania odrębnych zgód przez Kera Group LTD.

13. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do swobodnego ustalania i zmiany limitu kredytu kupieckiego przyznanego Płatnikowi.

§ 10 Odpowiedzialność Kera Group LTD

I. Usługi spedycji paczkowej i drobnicowej krajowej.

1. Odpowiedzialność Kera Group LTD za spedycję przesyłek bez deklaracji wartości wpisanej w Dowodzie Nadania ograniczona jest do kwoty 500 PLN, co wyczerpuje wszelkie roszczenia przenoszące tę kwotę, w odniesieniu do wartości przesyłki jak również odszkodowania, o którym mowa w pkt III ust. 3 niniejszego paragrafu.

2. Odpowiedzialność Kera Group LTD za spedycję przesyłek, w których Nadawca umieścił deklarację wartości w Dowodzie Nadania i uiścił opłatę określoną w ust. 4 poniżej, podniesiona jest do kwoty zadeklarowanej lub do rzeczywistej wartości przesyłki, nie więcej jednak niż do 50.000 PLN.

3. Odpowiedzialność Kera Group LTD za spedycję przesyłek, w których Nadawca umieścił deklarację wartości w Dowodzie Nadania powyżej 50.000 PLN może zostać podniesiona na indywidualnych warunkach.

4. Koszty podniesienia odpowiedzialności Kera Group LTD, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej określone są w aktualnym Cenniku Usług Dodatkowych Kera Group LTD.

II. Pozostałe usługi spedycyjne.

1. W przypadku utraty lub zaginięcia przesyłki, odpowiedzialność Kera Group LTD ograniczona jest do kwoty 8,33 SDR za kilogram brakującej wagi brutto, według wartości przesyłki w miejscu i w okresie przyjęcia jej do spedycji, nie więcej jednak niż 10.000 SDR na jedną przesyłkę.

III. Uregulowania wspólne dla wszystkich usług spedycyjnych

1. Kera Group LTD odpowiada za przesyłkę od chwili jej przyjęcia do spedycji potwierdzonego w dokumentach przewozowych, do momentu jej wydania uprawnionemu Odbiorcy.

2. W razie uszkodzenia przesyłki odpowiedzialność Kera Group LTD jest ograniczona do kwoty, o którą obniżyła się wartość przesyłki z zastrzeżeniem, że:

a) jeżeli cała przesyłka doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie – odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia całej przesyłki;

b) jeżeli tylko część przesyłki doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie - odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia części, która doznała obniżenia wartości.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, do obliczania kwoty, jaką należałoby zapłacić w razie zaginięcia przesyłki, w zależności od rodzaju usługi spedycyjnej stosuje się pkt I ust. 1-3 lub pkt II ust. 1 niniejszego paragrafu.

4. Oprócz stosownego odszkodowania za przesyłkę, osobie uprawnionej przysługuje również odszkodowanie w wysokości równej wynagrodzeniu netto zapłaconemu Kera Group LTD za realizację

usługi spedycyjnej, w całości w razie całkowitego zaginięcia lub uszkodzenia, proporcjonalnie w razie częściowego zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki.

5. Na zasadach określonych w ust. 4 powyżej, osoba uprawniona może również dochodzić odszkodowania za koszty netto wynagrodzenia Kera Group LTD poniesione w związku z zawinioną przez Kera Group LTD koniecznością zlecenia zmiany warunków realizacji usługi spedycyjnej w sytuacji, o której mowa w §6 ust. 18 Regulaminu.

6. Kwoty odszkodowań, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, doliczane muszą być do kwoty roszczenia odszkodowawczego za przesyłkę i są należne jedynie w sytuacji, gdy okaże się, że na podstawie niniejszego Regulaminu Kera Group LTD jest odpowiedzialny za szkodę w przesyłce.

7. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego Regulaminu, Kera Group LTD ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych wynikających z Umowy Spedycji, chyba że wykaże, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności lub że nie ponosi winy w wyborze podwykonawcy.

8. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, utratę, uszkodzenie przesyłki zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy, w szczególności wynikających z braku lub wadliwości opakowania przesyłki oraz manipulowania, ładowania rozmieszczenia lub wyładowania przesyłki.

9. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w przesyłce w sytuacji, gdy opakowanie przesyłki uniemożliwiało sprawdzenie stanu jakościowego przesyłki w momencie przyjęcia przesyłki do spedycji lub uniemożliwiało doręczenie przesyłki w stanie nienaruszonym, a jednocześnie opakowanie w momencie dostawy do Odbiorcy nie nosi zewnętrznych śladów naruszenia. W sytuacji niemożności sprawdzenia, przez przedstawiciela Kera Group LTD stanu opakowania lub zabezpieczenia przesyłki przy jej nadaniu, Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego tytułu.

10. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki w stosunku do Kera Group LTD.

11. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki wynikające z właściwości towaru, spowodowane działaniem Siły Wyższej oraz okolicznościami działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, strajków, blokad dróg, zamieszek, rozruchów, działań terrorystycznych i sabotażu, działania energii jądrowej substancji radioaktywnych lub innych zdarzeń losowych niezawinionych przez Kera Group LTD.

12. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne - za szkodę niejawną uważa się szkodę w substancji przesyłki niemożliwą do stwierdzenia w momencie dostawy przesyłki ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania przesyłki.

13. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na stratach i wydatkach następujących oraz utraconych korzyściach. Kera Group LTD odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą (stratę) wynikającą z wartości netto utraconej lub uszkodzonej przesyłki.

14. W przypadku niedokonania czynności ładunkowych w terminie wskazanym w zleceniu z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub nadmiernego wydłużenia czynności ładunkowych, jak też odmowy przyjęcia przesyłki do spedycji z powodu niewłaściwego jej opakowania, Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody z tym związane, w tym za opóźnienie w dostarczeniu

przesyłki. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Kera Group LTD z tego tytułu.

15. Kera Group LTD nie odpowiada za działania lub zaniechania Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy mające znamiona czynów zabronionych przez ustawę pod groźbą kary.

16. W przypadku gdy Zleceniodawca nie zastrzegł w zleceniu terminu dostawy, Kera Group LTD zobowiązany jest zapewnić przybycie towaru w rozsądnym terminie.

17. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usług (dostawie przesyłek), jeżeli opóźnienie nie przekracza dwóch dni roboczych w stosunku do uzgodnionych terminów.

18. Odpowiedzialność Kera Group LTD w przypadku przesyłek opóźnionych w dostawie powyżej dwóch dni roboczych ograniczona jest do maksymalnej wysokości kwoty wynagrodzenia za wykonanie danej usługi spedycyjnej. Wszystkie szkody poniesione z tytułu opóźnienia muszą być właściwie udokumentowane.

19. Kera Group LTD może dokonać rozładunku na koszt Zleceniodawcy w przypadku, gdy Odbiorca odmówi odbioru a Nadawca nie udzieli instrukcji co do dalszego postępowania. W takiej sytuacji Kera Group LTD odpowiada za sprawowanie pieczy nad przesyłką zgodnie z obowiązującymi przepisami. Piecza nad przesyłką sprawowana jest na koszt i ryzyko Zleceniodawcy.

20. Jeżeli nie zostało to odrębnie pisemnie ustalone, Kera Group LTD nie zapewnia możliwości dokonywania odbiorów własnych Przesyłek bezpośrednio na terenie terminali podwykonawców. W przypadku poczynienia odmiennych ustaleń odbiór własny Przesyłki z terminalu podwykonawcy możliwy jest w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 16:00.

21. Jeśli Kera Group LTD wypłacił tytułem odszkodowania kwotę równą wartości towaru, ma prawo przejąć towar na własność, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli.

22. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za zapisy na dokumentach, które są zwracane do Nadawcy w ramach realizacji usługi dodatkowej „zwrot potwierdzonych dokumentów”.

23. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez swoich podwykonawców, nie pozostające w bezpośrednim związku przyczynowym ze świadczoną usługą spedycyjną lub nie dotyczące przedmiotu usługi spedycyjnej, w szczególności za zdarzenia podlegające ochronie w ramach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych takiego podwykonawcy.

24. Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub skutki związane z wystąpieniem zdarzeń o charakterze incydentów informatycznych, w szczególności wynikających z nieuprawnionej ingerencji osób trzecich w systemy informatyczne Kera Group LTD, Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy, dokonanej bez woli lub wiedzy Kera Group LTD. Postanowienia zdania poprzedniego stosuje się odpowiednio do sytuacji, w której Zleceniodawcy wymaga od Kera Group LTD stosowania kanałów elektronicznej wymiany danych (EDI) ze Zleceniodawcą lub Nadawcą bądź Odbiorcą.

25. Zleceniodawca ma obowiązek wynagrodzić Kera Group LTD szkody poniesione wskutek:

a) dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o przesyłce i jej zawartości;

b) nieprawidłowego opakowania lub oznakowania przesyłek;

c) nieprawidłowego załadunku lub ułożenia przesyłek w jednostce transportowej, przeprowadzonego przez Zleceniodawcę lub Nadawcę;

d) szkodliwych właściwości zawartości przesyłek, których Kera Group LTD nie był w stanie przewidzieć;

e) błędów popełnionych przez Zleceniodawcę lub Nadawcę, w wyniku których Kera Group LTD zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.

26. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich osób wskazanych przez Zleceniodawcę, które uczestniczą w wykonaniu usług, a w szczególności za działania lub zaniechania Nadawcy lub Odbiorcy, o ile Zleceniodawca wskazał je Kera Group LTD jako uczestników realizacji zlecenia lub ich udział wynika z charakteru zlecenia.

27. Zleceniodawca ponosi względem Kera Group LTD pełną odpowiedzialność za szkody lub skutki związane z wystąpieniem zdarzeń o charakterze incydentów informatycznych, jeżeli do takiego zdarzenia doszło w wyniku nieuprawnionej ingerencji osób trzecich w systemy informatyczne Kera Group LTD, a uprawdopodobnione zostanie, że do ingerencji tej doszło wskutek otwarcia zainfekowanej wiadomości pochodzącej z organizacji Zleceniodawcy lub wprost z sieci informatycznej Zleceniodawcy. Postanowienia zdania poprzedniego stosuje się odpowiednio do sytuacji, w której Zleceniodawcy wymaga od Kera Group LTD stosowania kanałów elektronicznej wymiany danych (EDI) ze Zleceniodawcą lub Nadawcą bądź Odbiorcą.

§ 11 Reklamacje

1. Reklamacje składa się do Działu Reklamacji Kera Group LTD. Reklamacje mogą być składane także drogą elektroniczną w sposób uprzednio uzgodniony z Kera Group LTD.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług muszą być zgłaszane na piśmie niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odbioru przesyłki w przypadku ubytku lub uszkodzenia przesyłki, a w przypadku opóźnienia lub utraty w czasie nie dłuższym niż 21 dni od dnia, kiedy dostawa przesyłki miała nastąpić.

3. W przypadku zgłoszenia reklamacji niezgodnie z ust. 1 lub po terminie określonym w ust. 2, Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do odmowy jej rozpatrzenia.

4. W przypadku widocznego uszkodzenia lub częściowej utraty towaru, w chwili doręczenia przesyłki należy sporządzić protokół szkodowy w obecności kierowcy według wzorca obowiązującego w Kera Group LTD. Protokół szkodowy musi być podpisany przez Odbiorcę oraz przedstawiciela Kera Group LTD doręczającego przesyłkę. W przypadku rozbieżności stanowisk przedstawiciel Kera Group LTD lub Odbiorca ma prawo nanieść swoje uwagi zastrzeżenia w protokole.

5. Zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy powinny zostać złożone do Kera Group LTD przed upływem 7 dni od daty odbioru. Niezależnie od terminu zgłoszenia zastrzeżeń, obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata towaru nastąpiła przed jego dostarczeniem, spoczywa na osobie składającej reklamację. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że przesyłka została dostarczona w nienaruszonym stanie oraz ilości zgodnej ze zleceniem.

6. Osobami uprawnionymi do złożenia reklamacji są Zleceniodawca lub osoba upoważniona na piśmie przez Zleceniodawcę. Jeżeli reklamację składa inna osoba powinna ona dołączyć dokument pełnomocnictwa do działania w imieniu osoby uprawnionej albo dokument przelewu praw (cesji) uprawniający do dochodzenia roszczenia odszkodowawczego od Kera Group LTD.

7. Uzpełnienie kompletu dokumentów do reklamacji, zgodnie z wykazem z ust. 9 poniżej, powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu wezwania podmiotu reklamującego do uzupełnienia braków

dokumentów do reklamacji. Po upływie tego terminu reklamacja nie będzie rozpatrywana, bez możliwości ponownego wniesienia roszczenia.

8. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego w przypadku powstania szkody jest złożenie przez uprawnionego pisemnej reklamacji określającej w szczególności: nazwę podmiotu reklamującego oraz jej dane adresowe i kontaktowe, tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji, numer identyfikacyjny przesyłki nadany przez Kera Group LTD lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia, wagę brutto uszkodzonej, utraconej przesyłki, aktualny numer konta bankowego uprawnionego do odszkodowania oraz podpis składającego reklamację. Wzór formularza zgłoszenia reklamacji dostępny jest na stronie www.keratransport.com.

9. Do pisemnej reklamacji, o której mowa w ust. 8 powyżej, należy dołączyć następujące dokumenty:

- a) oryginał dokumentu przewozowego (DN, KLP lub CMR) lub jego kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem,
- b) dokumenty potwierdzające wysokość roszczenia – oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia faktury VAT, kalkulacja kosztów lub inne dokumenty potwierdzające poniesione straty, faktura korygująca wystawiona przez Nadawcę dla Odbiorcy z tytułu zmniejszenia obciążenia o kwotę będącą przedmiotem reklamacji,
- c) w przypadku naruszenia opakowania zewnętrznego, Protokół szkodowy sporządzony wg wzorca obowiązującego w Kera Group LTD (dostępny na stronie www.keratransport.com), zawierający opis braków lub uszkodzeń i opatrzony czytelnym podpisem przedstawiciela Kera Group LTD i reklamującego,
- d) dokumentację potwierdzającą fakt wystąpienia i zakres szkody, w tym fotografie z datą i godziną ich wykonania.

10. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów niezbędnych do zamknięcia postępowania reklamacyjnego, nieobjętych wykazem z ust. 9 powyżej, które powinny zostać dostarczone do Kera Group LTD w terminie 14 dni od daty skierowania żądania przez Kera Group LTD. Po upływie tego terminu reklamacja może nie być rozpatrywana, bez możliwości ponownego jej wniesienia.

11. W przypadku uszkodzeń towaru należy pozostawić towar do wglądu dla Kera Group LTD lub wskazanego przez Kera Group LTD podmiotu uprawnionego do oszacowania w imieniu Kera Group LTD zaistniałej szkody do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego. Brak pozostawienia towaru do wglądu może skutkować oddaleniem reklamacji, bez możliwości ponownego jej wniesienia.

12. Kera Group LTD rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, przy zastrzeżeniu konieczności wszechstronnego rozważenia i oceny zebranego materiału. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Kera Group LTD lub ubezpieczyciel powiadamia reklamującego na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji.

13. Zgłoszenie reklamacji do Kera Group LTD, w żadnym wypadku nie zwalnia od uiszczenia opłaty za usługę spedycyjną oraz nie uprawnia do dokonywania potrąceń w ramach wzajemnych rozrachunków, bez uprzedniej pisemnej zgody Kera Group LTD.

§ 12 Spedycja towarów niebezpiecznych (ADR)

1. Ogólne zasady realizacji zleceń spedycyjnych dotyczących przesyłek zawierających towary niebezpieczne:

a) W trakcie realizacji zleceń dotyczących towarów niebezpiecznych Kera Group LTD dokłada szczególnej staranności, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub zaginięcia przesyłki, uszkodzenia innych przesyłek, uszkodzenia pojazdu, spowodowania zagrożenia dla środowiska oraz dla zdrowia i życia ludzi.

b) Aby zrealizować powyższe zamierzenie Kera Group LTD wprowadza w życie postanowienia niniejszego § 12 Regulaminu, co do których Zleceniodawca oświadcza, iż je akceptuje i przyjmuje jako obowiązujące dla zleceń dotyczących towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Umowy ADR.

c) Zleceniodawca zobowiązuje się do niepowierzenia do Kera Group LTD zleceń polegających na spedycji towarów niebezpiecznych, które:

- nie spełniają wymogów dotyczących ich transportu określonych w przepisach Umowy ADR; - są wyszczególnione w przepisach Umowy ADR jako zabronione do transportu;

- są wyszczególnione w przepisach prawnych jako zakazane do stosowania, produkowania, wprowadzania do obrotu i transportu na terytorium Polski;

- są zabronione i niedopuszczone do spedycji w Kera Group LTD zgodnie z wykazem znajdującym się w ust.6 niniejszego paragrafu.

2. Kera Group LTD może podczas realizacji zleceń korzystać z usług podwykonawców, przy czym za ich działania lub zaniechania odpowiada na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Wszystkie zasady realizacji zleceń dotyczących wykonywania usług spedycyjnych przez Kera Group LTD dotyczących towarów niebezpiecznych oparte są o przepisy umowy europejskiej dotyczącej przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie 30.09.1957 r. (Dz. U. 2002 r., nr 194, poz. 1629 wraz ze nowelizowanymi tekstami załączników A i B do tej umowy (Dz. U. 2003 r., nr 207, poz. 2014) oraz o przepisy ustawy z 28.10.2002 o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych (Dz. U. 2002 r., nr 199, poz. 1671 z późniejszymi zmianami).

4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, do realizacji zleceń spedycji towarów niebezpiecznych zastosowanie mają również pozostałe postanowienia „Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Kera Group LTD”.

5. Kera Group LTD nie przyjmuje do spedycji towarów niebezpiecznych:

a) należących do I grupy pakowania (we wszystkich klasach);

b) należących do kategorii transportowej 0 lub 1 (we wszystkich klasach);

c) należących do klas: 1 (wybuchowe), 6.2 (zakaźne) oraz 7 (promieniotwórcze) w całości;

d) samoreaktywnych, samonagrzewających się, wymagających stosowania temperatury kontrolowanej w klasach 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2;

e) silnie groźnych dla środowiska w ramach klasy 9;

f) specjalnego ryzyka, podlegających specjalnym procedurom określonym w dziale 1.10 przepisów Umowy ADR,

g) zabronionych w przewozie drogowym według przepisów Umowy ADR;

h) materiałów niebezpiecznych luzem, w kontenerach, w cysternach, pojazdach-bateriach, wiązkach butli lub MEGC (wieloelementowy kontener do gazu) oraz materiałów ciekłych w dużych opakowaniach LP (large packaging).

i) UWAGA! Materiały ciekłe w DPPL, czyli dużych pojemnikach do przewozu luzem (IBC intermediate bulk container) będą mogły być przyjęte do spedycji/przewozu wyłącznie na podstawie osobnych uzgodnień.

6. W oparciu o powyższe kryteria ustanawia się „Wykaz towarów niebezpiecznych zabronionych i niedopuszczonych do transportu w Kera Group LTD” stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu: Numer klasy ADR:

ADR 1 - Materiały i przedmioty wybuchowe.

ADR 2 - Gazy Grupy: T, TC, TO, TF, TOC, TFC, C, CO, FC (w tym aerozole w tych grupach) oraz UN 1005, 1017, 1043, 2186, 2421, 2455.

ADR 3 - Materiały ciekłe zapalne I grupa pakowania oraz wybuchowe zawierające kod klasyfikacyjny D: UN 1204, 2059, 3064, 3343, 3357, 3379.

ADR 4.1 - Materiały stałe zapalne, materiały samoreaktywne oraz materiały wybuchowe stałe odczulone: I grupa pakowania oraz wybuchowe zawierające kod klasyfikacyjny D lub DT, a także samoreaktywne zawierające kod SR: UN 2956, 3221 do 3242 oraz 3251 i 3097, 2304, 2448, 3176.

ADR 4.2 - Materiały samozapalne: I grupa pakowania oraz UN 3127 i 3255.

ADR 4.3 - Materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne: I grupa pakowania oraz UN 1183, 1242, 1295, 1340, 1390, 1403, 1928, 2813, 2965, 2968, 2988, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3148, 3396, 3398, 3399.

ADR 5.1 - Materiały utleniające: I grupa pakowania oraz UN 2426, 3100, 3121 i 3137.

ADR 5.2 - Nadtlenki organiczne: nadtlenki typu A, B i C oraz wszystkie nadtlenki wymagające temperatury kontrolowanej zawierające kod P2: UN 3101 do 3104 oraz 3111 do 3120.

ADR 6.1 - Materiały trujące: I grupa pakowania oraz UN 1051, 1600, 1613, 1614, 2312, 3250, 3294, 3452, 3455 i 2249.

ADR 6.2 - Materiały zakaźne: cała klasa.

ADR 7 - Materiały promieniotwórcze: cała klasa.

ADR 8 - Materiały żrące: I grupa pakowania oraz UN 2215 i 1798.

ADR 9 - Różne materiały i przedmioty niebezpieczne: Materiały o kodach: M1 (rakotwórcze), M2 (dioksyny), M8 (drobnoustroje), M9-M10 (materiały o podwyższonej temperaturze): UN 2212, 2315, 2590, 3151, 3152, 3245, 3257, 3258, 3432.

7. Kera Group LTD i/lub jego podwykonawca ma prawo odmówić realizacji zlecenia, gdy przesyłka zawiera materiał niebezpieczny zabroniony lub niedopuszczony do transportu w Kera Group LTD na podstawie powyższego Wykazu.

8. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca i/lub załadowca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i zgodne z przepisami Umowy ADR przygotowanie przesyłki do spedycji, w tym za jakość opakowań oraz poprawność i kompletność dokumentacji.

9. W szczególności Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca/załadowca odpowiada za:

a) przestrzeganie zakazu nadawania do spedycji towarów z „Wykazu towarów niebezpiecznych zabronionych i niedopuszczonych do transportu w Kera Group LTD” (ust.6 niniejszego paragrafu);

b) zaopatrzenie kierowcy w informacje oraz wymagane dokumenty przewozowe i dokumenty towarzyszące (instrukcje bezpieczeństwa, świadectwa, oświadczenia specjalne itp.) niezbędne dla prawidłowego transportu towarów niebezpiecznych;

c) naklejenie na przesyłkę dokumentu nadania (DN) wraz z Załącznikiem ADR, po tej samej stronie opakowania, po której znajdują się nalepki ostrzegawcze;

d) przekazanie do spedycji WYŁĄCZNIE opakowań, które są odpowiednie i dopuszczone do przewozu danego rodzaju towaru, są dobre jakościowo to znaczy z ważnym terminem użytkowania, z właściwym stopniem napełnienia, są nie "dymiące", nie posiadające innych rozszczelnień, uszkodzeń, pęknięć, wycieków, wysypów, ulotnień, są niezanieczyszczone na zewnątrz substancjami chemicznymi oraz posiadają oznakowanie certyfikacyjne wymagane przepisami Umowy ADR;

e) stosowanie się do wymagań przepisów Umowy ADR dotyczących sposobu nadania i ograniczeń wysyłkowych;

f) treść i kompletność dokumentacji przewozowej towarzyszącej przesyłce, zawierającą minimum: numer UN, prawidłową nazwę przewozową towaru niebezpiecznego, grupę pakowania, kod ograniczeń przewozu przez tunele jeśli dotyczy, rodzaj/nazwę opakowania, liczbę sztuk opakowań, wagę lub objętość łącznie w ramach danego UN, oraz jeśli to właściwe inne informacje, zgodnie z przepisami działu 5.4 Umowy ADR. Niepodanie w dokumentacji przewozowej powyższych informacji będzie uważane za oświadczenie Zleceniodawcy, iż przesyłka nie zawiera towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy ADR. Ponadto Zleceniodawca zobowiązuje się, że Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca/załadowca przedstawi, na każdorazowe wezwanie Kera Group LTD, wyżej wymienioną dokumentację i informacje, także w odniesieniu do towarów, będących na wyłączeniu lub zwolnieniu w rozumieniu przepisów Umowy ADR;

10. Jeżeli podczas realizacji zlecenia dojdzie do jakiegokolwiek rozszczelnienia opakowania i/lub uwolnienia substancji niebezpiecznej, spowodowanych złą jakością opakowań przekazanych przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu nadawcę/załadowcę to Kera Group LTD będzie uprawniony do dochodzenia od Zleceniodawcy rekompensaty wszelkich kosztów i szkód wynikających z rozszczelnienia opakowania i/lub uwolnienia substancji niebezpiecznej, związanych z:

a) sankcjami karnymi upoważnionych organów kontrolnych;

b) uszkodzeniem innych przesyłek, środka przewozowego, terminalu przeładunkowego;

c) reklamacjami dotyczącymi opóźnień do dostarczaniu innych przesyłek;

d) zanieczyszczeniem środowiska;

e) utratą zdrowia lub życia ludzkiego;

f) kosztami akcji ratunkowej, łącznie z wymaganą utylizacją.

11. Zleceniodawca oświadcza, iż zobowiązuje się do bezwarunkowego pokrycia wszelkich kosztów i szkód, o których mowa w ust.10 powyżej.

12. W razie stwierdzenia, że przesyłka nie spełnia któregokolwiek z wymagań wymienionych w ust.9 niniejszego paragrafu to Kera Group LTD może odmówić podjęcia przesyłki do spedycji. W takim przypadku Kera Group LTD ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami dojazdu po odbiór przesyłki.

13. Jeżeli podczas realizacji zlecenia spedycyjnego stwierdzone zostanie naruszenie wymagań dotyczących transportu towarów niebezpiecznych lub dojdzie do awarii, które mogą zagrażać bezpieczeństwu ludzi i środowiska, to realizacja usługi może zostać przerwana.

a) W przypadku powiadomienia o zaistnieniu przeszkody w realizacji usługi Zleceniodawca powinien niezwłocznie udzielić informacji odnośnie do dalszego postępowania z przesyłką. Brak takiej informacji ze strony Zleceniodawcy upoważnia Kera Group LTD do samodzielnego podejmowania działań dotyczących przesyłki, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

b) Dalsze realizacja zlecenia spedycji będzie kontynuowana dopiero po usunięciu naruszeń wymagań transportowych lub awarii. O ile naruszenie wymagań transportowych lub awaria nie leżą po stronie Kera Group LTD, ani jego podwykonawcy, to Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu powstałych opóźnień w realizacji zlecenia.

c) W przypadku, gdy nie będzie można usunąć stwierdzonych naruszeń wymagań transportowych lub awarii Kera Group LTD w porozumieniu z odpowiednimi władzami i jednostkami ratowniczymi będzie obowiązany dokonać rozładunku towarów, unieszkodliwienia lub utylizacji (w zależności od decyzji podjętych przez odpowiednią władzę lub jednostki ratownicze). O ile naruszenia, o których mowa wyżej, nie leżą po stronie Kera Group LTD lub jego podwykonawcy, to koszt powyższych czynności obciążać będzie Zleceniodawcę, który zobowiązuje się do bezwarunkowego jego pokrycia.

14. Zleceniodawca jest zobowiązany do podania w treści listu przewozowego i/lub w innym dokumencie przewozowym nazwiska i numerów telefonów do osób upoważnionych do udzielania szczegółowych informacji o właściwościach towaru niebezpiecznego objętego zleceniem.

15. W przypadku towarów niebezpiecznych, które zostaną załadowane bez uprzedniego uzgodnienia z Kera Group LTD, Kera Group LTD rezerwuje sobie prawo regresu wszelkich kosztów ewentualnych sankcji oraz dodatkowych działań wymaganych z tytułu nieprawego transportu towarów niebezpiecznych jak również wszelkich kosztów związanych z potencjalnymi awariami powstałymi w związku ze świadczeniem usługi spedycyjnej.

§ 13 Spedycja Przesyłek monitorowanych

1. Spedycja Przesyłek monitorowanych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi („Ustawa o monitorowaniu”), przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz niniejszego §13 Regulaminu.

2. Zleceniodawca jest odpowiedzialny względem Kera Group LTD za realizację wszystkich obowiązków wynikających z Ustawy o monitorowaniu, dotyczących odpowiednio Nadawcy, Odbiorcy, podmiotu wysyłającego lub podmiotu odbierającego. Odpowiedzialność Zleceniodawcy jest odpowiedzialnością gwarancyjną.

3. W przypadku zamiaru nadania Przesyłki monitorowanej, Zleceniodawca, przed podjęciem Przesyłki monitorowanej do spedycji, zobowiązany jest do zorganizowania przesłania do rejestru, o którym mowa w art. 4 Ustawy o monitorowaniu („Rejestr”), przez podmiot wysyłający, zgłoszenia dotyczącego Przesyłki monitorowanej i uzyskania numeru referencyjnego. Nie jest dopuszczalne umieszczanie pod jednym numerem referencyjnym kilku Przesyłek monitorowanych, w szczególności takich, które mają zostać dostarczone do innych podmiotów odbierających lub które mają zostać dostarczone w innych datach. Zleceniodawca zobowiązany jest do uzyskania odrębnego numeru referencyjnego dla każdej nadawanej Przesyłki monitorowanej.

4. Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania Kera Group LTD numeru referencyjnego uzyskanego dla Przesyłki monitorowanej, wraz z kluczem elektronicznym zabezpieczającym dostęp do zgłoszenia, przeznaczonym dla przewoźnika. Kera Group LTD, na bazie odrębnych ustaleń z przewoźnikami, ureguje odpowiednio kwestię realizacji obowiązków przewoźników, wynikających z Ustawy o monitorowaniu.

5. Zleceniodawca zobowiązuje się oddawać do spedycji wyłącznie Przesyłki monitorowane, dla których Zleceniodawca uzyskał i przekazał do Kera Group LTD numer referencyjny. Usługa spedycyjna nie będzie świadczona w odniesieniu do Przesyłek monitorowanych, dla których uzyskany został jedynie dokument zastępujący zgłoszenie, o którym mowa w art. 9 ust. 5 i 6 Ustawy.

6. Gdy podjęcie Przesyłki monitorowanej do spedycji odbywa się na terenie kraju, w przypadku dostawy towarów zgłoszenie do Rejestru obejmuje:

a) planowaną datę rozpoczęcia przewozu Przesyłki monitorowanej;

b) dane podmiotu wysyłającego obejmujące: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

c) dane podmiotu odbierającego obejmujące: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

d) numer identyfikacji podatkowej podmiotu wysyłającego albo numer, za pomocą którego podmiot wysyłający jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług albo podatku od wartości dodanej;

e) numer identyfikacji podatkowej podmiotu odbierającego albo numer, za pomocą którego podmiot odbierający jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług albo podatku od wartości dodanej;

f) dane adresowe miejsca załadunku Przesyłki monitorowanej;

g) dane dotyczące towaru w Przesyłce monitorowanej, będącego przedmiotem przewozu, w szczególności rodzaju towaru, pozycji CN, ilości, masy brutto lub objętości towaru.

7. Gdy podjęcie Przesyłki monitorowanej do spedycji odbywa się na terenie RP, w przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów albo eksportu towarów w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, zgłoszenie do Rejestru obejmuje:

a) planowaną datę rozpoczęcia przewozu Przesyłki monitorowanej;

b) dane podmiotu wysyłającego obejmujące: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

c) dane odbiorcy towaru obejmujące: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

d) numer identyfikacji podatkowej podmiotu wysyłającego albo numer, za pomocą którego podmiot wysyłający jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług albo podatku od wartości dodanej;

e) w przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów numer, za pomocą którego odbiorca Przesyłki monitorowanej jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług albo podatku od wartości dodanej;

f) dane adresowe miejsca załadunku towaru;

g) dane dotyczące towaru w Przesyłce monitorowanej, będącego przedmiotem przewozu, w szczególności rodzaju towaru, pozycji CN, ilości, masy brutto lub objętości towaru.

8. Gdy podjęcie Przesyłki monitorowanej do spedycji odbywa się na terytorium innego kraju, zgłoszenie do Rejestru musi zostać dokonane najpóźniej przed rozpoczęciem przewozu na terytorium kraju i obejmuje ono:

a) dane podmiotu odbierającego obejmujące: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

b) dane nadawcy Przesyłki monitorowanej obejmujące: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

c) numer identyfikacji podatkowej podmiotu odbierającego albo numer, za pomocą którego podmiot odbierający jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług albo podatku od wartości dodanej;

d) w przypadku wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług numer, za pomocą którego nadawca Przesyłki monitorowanej jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od wartości dodanej;

e) dane adresowe miejsca dostarczenia Przesyłki monitorowanej;

f) dane dotyczące towaru w Przesyłce monitorowanej, będącego przedmiotem przewozu, w szczególności rodzaju towaru, pozycji CN, ilości, masy brutto lub objętości towaru.

9. Gdy podjęcie Przesyłki monitorowanej do spedycji odbywa się na terytorium innego kraju, miejsce odbioru znajduje się na terytorium kolejnego kraju, przy czym przewóz w części trasy przebiega przez terytorium RP, celem umożliwienia zgłoszenia Przesyłki monitorowanej do Rejestru, Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania Kera Group LTD następujących informacji:

a) danych nadawcy towarów obejmujących: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

b) danych odbiorcy towarów obejmujących: imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby;

c) danych dotyczących towaru w Przesyłce monitorowanej, będącego przedmiotem przewozu, w szczególności rodzaju towaru, pozycji CN, ilości, masy brutto lub objętości towaru.

10. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca i/lub załadowca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i zgodne z przepisami przygotowanie Przesyłki monitorowanej do spedycji, w tym za poprawność i kompletność przekazanych danych i informacji.

11. W razie stwierdzenia, że przesyłka jest Przesyłką monitorowaną, a Zleceniodawca nie przekazał do Kera Group LTD kompletu wymaganych danych i informacji lub nie dysponuje numerem referencyjnym dla Przesyłki monitorowanej, Kera Group LTD może odmówić podjęcia przesyłki do spedycji lub wstrzymać realizację usługi spedycyjnej. W takim przypadku Kera Group LTD ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami dojazdu po odbiór przesyłki lub kosztami związanymi z realizacją usługi, w kwocie jak za usługę wykonaną w całości.

12. Jeżeli podczas realizacji usługi spedycyjnej stwierdzone zostanie naruszenie wymagań dotyczących transportu Przesyłek monitorowanych, to realizacja usługi może zostać przerwana. W przypadku powiadomienia o zaistnieniu przeszkody w realizacji usługi Zleceniodawca powinien niezwłocznie udzielić informacji odnośnie do dalszego postępowania z Przesyłką monitorowaną. Brak

takiej informacji ze strony Zleceniodawcy upoważnienia Kera Group LTD do samodzielnego podejmowania działań dotyczących Przesyłki monitorowanej, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, na koszt i ryzyko Zleceniodawcy. Dalsza realizacja usługi spedycyjnej będzie możliwa dopiero po usunięciu naruszeń stwierdzonych przeszkód. O ile naruszenie wymagań nie leży po stronie Kera Group LTD lub jej podwykonawcy, to Kera Group LTD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu powstałych opóźnień w realizacji zlecenia.

13. Zleceniodawca zobowiązany jest do poinformowania wszystkich osób, które na podstawie przepisów Ustawy ponoszą odpowiedzialność za realizację obowiązków z niej wynikających, w tym w szczególności podmiotu wysyłającego, podmiotu odbierającego, nadawcy lub odbiorcy, o zakresie ich obowiązków i sankcjach wynikających z ich nieprzebrzegania.

14. Zleceniodawca zobowiązany jest do bezwarunkowego pokrycia wszelkich kosztów i szkód poniesionych przez Kera Group LTD, związanych z naruszeniem przez Zleceniodawcę obowiązków określonych w niniejszym §13 oraz w przepisach Ustawy. W szczególności odpowiedzialność Zleceniodawcy rozciąga się na szkody Kera Group LTD związane z odpowiedzialnością Kera Group LTD względem jej Klientów, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, jeżeli naruszenie obowiązków przez Zleceniodawcę miało jakikolwiek wpływ na powstanie takiej odpowiedzialności.

15. Zleceniodawca zobowiązany jest bezwarunkowo do pokrycia wszelkich kosztów i szkód poniesionych przez Kera Group LTD, związanych z usunięciem, strzeżeniem i przechowaniem środka transportu lub towaru w wyznaczonym miejscu, w rozumieniu przepisów Ustawy o monitorowaniu.

16. Za realizację czynności związanych ze spedycją Przesyłek monitorowanych, Kera Group LTD na prawo naliczyć dodatkowe wynagrodzenie. Pobranie dodatkowego wynagrodzenia nie oznacza przejęcia przez Kera Group LTD odpowiedzialności za realizację obowiązków Nadawcy, Odbiorcy, podmiotu wysyłającego lub podmiotu odbierającego, wynikających z Ustawy o monitorowaniu.

17. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, do realizacji zleceń spedycji Przesyłek monitorowanych, zastosowanie mają pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 14 Poufność

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do:

a) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji cenowych, technicznych, technologicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących Kera Group LTD otrzymanych trakcie współpracy z Kera Group LTD, niezależnie od form przekazania tych informacji i ich źródeł,

b) przestrzegania zasady stanowiącej, że bez uprzedniej pisemnej zgody Kera Group LTD Zleceniodawca nie będzie rozpowszechniać, kopiować ani ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy z Kera Group LTD, a w szczególności informacji dotyczących interesów Kera Group LTD chronionych przepisami prawa,

c) podjęcia stosownych przedsięwzięć niezbędnych do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości, jak i w części.

2. Zleceniodawca może ujawniać informacje jedynie pracownikom podmiotów uprawnionych, na bazie przepisów prawa, do kontroli Zleceniodawcy pod warunkiem, że ujawnienie informacji będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do niej dostęp dla celów ściśle określonych.

3. Wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu wymogi nie będą miały zastosowania odnośnie do jakichkolwiek części informacji przekazywanych Zleceniodawcy, które:

- a) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu,
- b) zostaną ujawnione wskutek prawomocnego orzeczenia sądu lub organy administracji, w zakresie wskazanym w tym orzeczeniu,
- c) zostaną ujawnione za uprzednią pisemną zgodą Kera Group LTD.

§15 Dane osobowe

1. W związku z realizacją usług spedycyjnych Kera Group LTD przetwarza dane osobowe Zleceniodawcy, oraz Nadawcy i Odbiorcy, a także ich pracowników i podwykonawców, jak również dane innych osób realizujących czynności zmierzające do wykonania usługi (w tym m.in. imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres email, PESEL) zgodnie z brzmieniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych (UODO) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, następuje każdorazowo na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Kera Group LTD (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegającego na swobodzie działalności gospodarczej, oraz świadczeniu usług w ramach cywilnoprawnych stosunków, w związku z zawartą umową lub porozumieniem. W związku z powyższym Kera Group LTD jest samodzielnym administratorem tych danych osobowych.

3. Kera Group LTD jest administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w celu obsługi procesu reklamacji.

4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1-3 powyżej są podawane dobrowolnie, a każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do podanych danych oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody.

5. Zleceniodawca oświadcza, iż jest upoważniony do przekazywania danych osobowych do Kera Group LTD, wykonuje to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i posiada stosowną podstawę prawną do ich przekazania do Kera Group LTD, a także poinformował osoby, których dane dotyczą o tym fakcie wskazując jednocześnie zakres przekazanych danych i sposób ich przetwarzania.

6. W sprawach spornych Zleceniodawcy oraz każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Kera Group LTD zapewnia bezpieczeństwo oraz zgodność z prawem administrowanych i przetwarzanych danych osobowych. Metody zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych oraz zgodności z prawem ich administrowania i przetwarzania określa Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych Kera Group LTD.

§16 Szczególne postanowienia dla przedsiębiorców indywidualnych.

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie w sytuacji, gdy Zleceniodawcą jest osoba fizyczna zawierająca z Kera Group LTD Umowę Spedycji bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale z jej treści wynika, że czynność ta nie posiada dla Zleceniodawcy charakteru zawodowego. W takim przypadku nie mają zastosowania te postanowienia Regulaminu, które stanowią niedozwolone postanowienia umowne na gruncie aktualnych przepisów prawa.
2. Osoba określona w ust. 1, która zawarła Umowę Spedycji na odległość lub poza lokalem Kera Group LTD, może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Spedycji odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem obowiązku zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy Spedycji oraz kosztów poniesionych przez Kera Group LTD na poczet jej wykonania.
3. W celu wykonania prawa odstąpienia, osoba uprawniona powinna złożyć do Kera Group LTD jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dla zachowania terminu wystarczające jest nadanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu w placówce pocztowej (decyduje data stempla) i powiadomienie o tym fakcie Kera Group LTD drogą elektroniczną.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku o prawach konsumenta.
5. Osoba określona w ust. 1 może oświadczyć Kera Group LTD, że oczekuje, aby rozpoczęcie wykonania usługi nastąpiło przed upływem okresu do odstąpienia od Umowy Spedycji, jednocześnie przyjmując do wiadomości, że odstąpienie od Umowy Spedycji wiązać się będzie z koniecznością zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia oraz zwrotu kosztów poniesionych przez Kera Group LTD na poczet wykonania usługi.
6. Z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 5 powyżej, Kera Group LTD może powstrzymać się od świadczenia usługi do czasu upływu okresu odstąpienia od Umowy Spedycji bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

§ 17 Informacje dodatkowe.

1. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zawartości przesyłki w każdym czasie, od chwili jej przyjęcia od Nadawcy do momentu jej dostarczenia do Odbiorcy w celu stwierdzenia zgodności jej rzeczywistej zawartości z treścią danych zawartych w DN, LP lub CMR. W szczególności sprawdzenie takie może dotyczyć ustalenia: czy zawartość zadeklarowana przez Nadawcę nie podlega wyłączeniu zgodnie z § 5 niniejszego Regulaminu, stanu opakowania i zabezpieczenia wewnętrznego towaru w przesyłce.
2. Niezgodności, o których mówi ust. 1 niniejszego paragrafu mogą stanowić podstawę do odmowy przyjęcia przesyłki przez Kera Group LTD jak również do zmiany warunków wykonania umowy.
3. W przypadkach opisanych powyżej, Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone usługi. Niezgodności tych danych z danymi podanymi przez Nadawcę w dokumencie stanowiącym podstawę wykonania usługi uzasadnia ewentualną zmianę ceny wykonywanej usługi.

4. Kera Group LTD ma prawo odmówić realizacji zlecenia, w przypadku, gdy DN, KLP lub CMR jest wypełniony nieprawidłowo, przesyłka nie jest dostatecznie zabezpieczona na czas transportu, jej zawartość jest niezgodna z opisem w zleceniu spedycyjnym lub w innych wyjątkowych sytuacjach.

5. Przewóz przesyłek zawierających żywność regulują przepisy dotyczące wydawania certyfikatu HACCP.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Ogólnym Regulaminem Świadczenia Usług, dotyczących zleceń spedycyjnych realizowanych dla Zleceniodawcy mającego swoją siedzibę na terenie RP, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to jest Kodeksu Cywilnego, a ponadto regulacje Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2010 (z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych w niniejszym Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług Kera Group LTD i jedynie w zakresie w nim nie uregulowanym).

7. W przypadku, gdy Kera Group LTD sam będzie dokonywał przewozu przysługiwać mu będą prawa i obowiązki przewoźnika, w przewozie międzynarodowym zgodnie z Konwencją o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1965 r. (Dz. U. z 1962 r. Nr 49, poz.238 ze zm.), w przewozie krajowym zgodnie z Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).

8. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług przez Kera Group LTD rozpatrywane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Kera Group LTD.

9. Kera Group LTD ma prawo w każdym czasie dokonać zmiany niniejszego Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług GEODIS, co nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zgody osób związanych regulacjami Regulaminu. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w dniu w nim wskazanym i udostępniany jest na stronie internetowej www.keratransport.com.

10. Niezależnie od innych postanowień każdorazowym miejscem wykonania usług, zleceń bądź umów, których podstawą jest niniejszy Regulamin jest siedziba Kera Group LTD.

11. Z zastrzeżeniem postanowień § 16, niniejszy Regulamin nie wiąże konsumentów w zakresie, w jakim mógłby naruszać lub ograniczać ich prawa przewidziane w powszechnie obowiązujących przepisami prawa, w tym stanowić niedozwolone klauzule umowne.

12. Niniejszy Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Kera Group LTD wchodzi w życie z dniem 13 marca 2023 roku.