

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług

§ 1 Zakres przedmiotowy Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Kera Group LTD.

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie usług drogowej spedycji krajowej i międzynarodowej zawartych z Kera Group LTD, przez Zleceniodawców niebędącymi konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. nr 50, poz. 331 z późn. zm.), o ile postanowienia umów nie stanowią inaczej.

§ 2 Zakres świadczenia usług

1. Kera Group LTD w ramach prowadzonej działalności świadczy na rzecz Zleceniodawców profesjonalne usługi spedycyjne, w tym usługi organizacji i monitorowania: odbioru, realizacji przewozu i dostarczania przesyłek, ubezpieczenia CARGO przesyłek oraz usługi logistyczne i informacyjne, których celem jest zaspokojenie potrzeb Zleceniodawców.
2. W trakcie realizacji usług spedycyjnych Kera Group LTD będzie posługiwał się profesjonalnymi podwykonawcami, w szczególności dostawcami usług przewozowych.
3. Kera Group LTD może realizować usługi spedycyjne na warunkach innych niż określone w niniejszym Regulaminie pod warunkiem ich uzgodnienia ze Zleceniodawcą i zawarcia odrębnej pisemnej Umowy Spedycji, bądź potwierdzenia przyjęcia zlecenia spedycyjnego złożonego przez Zleceniodawcę w oparciu o zaakceptowaną ofertę świadczenia usług spedycyjnych przedłożoną przez Kera Group LTD.
4. Uzgodnienie warunków realizacji usług spedycyjnych, odmiennych niż określone w niniejszym Regulaminie, odbywa się w drodze negocjacji pomiędzy Zleceniodawcą a Kera Group LTD w oparciu o złożone przez Zleceniodawcę zapytanie ofertowe, bądź oferty świadczenia usług spedycyjnych Kera Group LTD.
5. Kera Group LTD zobowiązuje się do dołożenia należytych starań w celu realizacji zleconej usługi spedycyjnej.
6. Z zastrzeżeniem treści niniejszego Regulaminu, Kera Group LTD ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego traktującymi o umowie spedycji. W sytuacji, gdy Kera Group LTD sam dokonuje przewozu, w odniesieniu do całości lub części usługi spedycyjnej, w takim zakresie przysługują mu prawa i obowiązki przewoźnika, regulowane przepisami prawa właściwymi dla danego typu przewozu.
7. Bez wyrażonej uprzedniej, pisemnej zgody Kera Group LTD, Zleceniodawcę obowiązuje bezwzględny zakaz dalszego oferowania innym osobom usług spedycyjnych świadczonych przez Kera Group LTD. W przypadku naruszenia tego zakazu przez Zleceniodawcę, Kera Group LTD przysuguje prawo odmowy lub wstrzymania wykonania usługi spedycyjnej bez względu na etap realizacji, na jakim ta usługa się znajduje, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
8. Bez uprzedniej pisemnej zgody Kera Group LTD, zabronione jest wykorzystywanie, w jakiegokolwiek formie, logo Kera Group LTD. Bezprawne wykorzystanie logo Kera Group LTD stanowić będzie naruszenie przysługującego Kera Group LTD prawa ochronnego na znak towarowy i upoważnia Kera Group LTD do dochodzenia stosownych roszczeń od osoby odpowiedzialnej za to naruszenie.
9. W przypadku naruszenia któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w ustępach 7 lub 8 niniejszego paragrafu, osoba naruszająca zobowiązana jest do zapłaty na rzecz Kera Group

LTD świadczenia pieniężnego w kwocie 200 GBP, za każdy przypadek naruszenia. Kera Group LTD jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość świadczenia pieniężnego.

§ 3 Podstawowe definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące pojęcia oznaczają:

Zlecenie Spedycyjne – dokument określający ilości i wagi oddanych do spedycji przesyłek, zawartość każdej przesyłki, uwagi dotyczące transportu oraz czas i miejsce ich wydania i odbioru, a także inne informacje wymagane przez przepisy prawa – przygotowany wg wytycznych Kera Group LTD. Zlecenie musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane Płatnika tu: nazwa firmy, pełny adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, ilość sztuk, waga brutto, sposób jej zabezpieczenia, znaki i numery poszczególnych sztuk (opakowań), wymiary, kubaturę, kod pocztowy dostawy, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

Umowa Spedycji – porozumienie umowne zawarte pomiędzy Kera Group LTD a Zleceniodawcą, dotyczące realizacji usług spedycyjnych określonych w niniejszym Regulaminie. Porozumienie takie może być zawarte poprzez Zlecenie Spedycyjne, przyjęte do realizacji przez Kera Group LTD, poprzez złożenie oferty przez Kera Group LTD, przyjętej przez Zleceniodawcę lub poprzez zawarcie odrębnej umowy na piśmie. **Dowód Nadania [DN]** – dokument wystawiany przez Nadawcę w przypadku zlecenia usługi spedycyjnej, na druku obowiązującym w Kera Group LTD. DN musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, numer Nadawcy, NIP, osoba kontaktowa i telefon, podpis, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, NIP, numer Odbiorcy, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane Płatnika tu: nazwa firmy, numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: cechy towaru, ilość sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla jej prawidłowego wykonania. W przypadku towarów niebezpiecznych Zleceniodawca zobowiązany będzie do podania dodatkowych informacji dotyczących tych towarów, zgodnie z „Załącznikiem ADR” do Dowodu Nadania.

Załącznik ADR - dokument wystawiany przez Nadawcę na druku obowiązującym w Kera Group LTD. Dokument ten jest wystawiany w przypadku, gdy zlecenie dotyczy towarów niebezpiecznych (ADR) i zlecenia usługi spedycyjnej. W takim przypadku dokument ten stanowi integralną część Dowodu Nadania.

Krajowy List Przewozowy [KLP] - dokument wystawiany przez Nadawcę w przypadku zlecenia usługi spedycyjnej krajowej. KLP musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane płatnika tu: nazwa firmy, pełny adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, liczba sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

Międzynarodowy List Przewozowy [CMR] - dokument wystawiany przez Nadawcę w przypadku zlecenia usługi spedycyjnej międzynarodowej. CMR musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane płatnika tu: nazwa firmy, pełny

adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, liczba sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

Przesyłka – towary podjęte do spedycji na podstawie jednego Dowodu Nadania, Krajowego Listu Przewozowego lub Międzynarodowego Listu Przewozowego od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy.

Przesyłka monitorowana – ilość towaru tego samego rodzaju, grupowanego do jednej pozycji Nomenklatury Scalonej, zwanej dalej „CN, przewożonych od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, do jednego miejsca dostarczenia, jednym środkiem transportu oraz w tym samym dniu, podlegająca systemowi monitorowania drogowego przewozu, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa RP.

Nadawca – podmiot, który wydaje przesyłkę przedstawicielowi Kera Group LTD.

Odbiorca – podmiot, który przyjmuje przesyłkę dostarczoną przez Kera Group LTD.

Zleceniodawca – podmiot, który zleca Kera Group LTD wykonanie usługi spedycyjnej. Może nim być Nadawca, Odbiorca lub inny podmiot.

Płatnik – Nadawca, Odbiorca lub Trzeci podmiot wskazany przez Zleceniodawcę zobowiązany do wniesienia opłaty za usługi świadczone przez Kera Group LTD. W przypadku wskazania przez Zleceniodawcę innego płatnika, jeżeli wskazany przez niego Płatnik odmówi lub nie dokona zapłaty za usługę w terminie, Zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczenia tej należności wraz z odsetkami ustawowymi.

Reklamacja – to wstępne, obligatoryjne, pisemne i pozasądowe zwrócenie się przez osobę uprawnioną do wniesienia do Kera Group LTD wszelkich roszczeń odszkodowawczych wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Spedycji.

Cennik – dokument, który określa warunki wyceny usług świadczonych przez Kera Group LTD. Cennikami są również Cennik Usług Dodatkowych oraz Cennik Opłat Dodatkowych.

Cennik Usług Dodatkowych – dokument, który określa warunki wyceny wynagrodzenia za realizację usług dodatkowych zleczanych Kera Group LTD (dostępny na stronie www.keratransport.com)

Cennik Opłat Dodatkowych – dokument, który określa warunki wyceny zobowiązań Zleceniodawcy względem Kera Group LTD z tytułu nienależytej realizacji obowiązków przez Zleceniodawcę w ramach realizowanej usługi spedycyjnej, braku możliwości doręczenia przesyłki z przyczyn niezależnych od Kera Group LTD lub innych określonych w niniejszym Regulaminie. Aktualny Cennik Opłat Dodatkowych dostępny jest na stronie www.keratransport.com

Towary Niebezpieczne – oznacza materiały i przedmioty, których przewóz jest dopuszczony jedynie na warunkach podanych w przepisach Umowy ADR - Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r., lub jest zabroniony.

Siła wyższa – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług spedycyjnych, które to zdarzenie jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Kera Group LTD jak i Zleceniodawcy, i któremu, działając z należytą starannością, nie można się przeciwstawić. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: akty terroru, strajki, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, epidemie, incydenty informatyczne, w tym polegające na blokadzie systemów

informatycznych lub blokadzie bądź wykradzeniu danych w nich zawartych, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i które uniemożliwia realizację usług spedycyjnych.

Zlecenia korespondujące - są to Zlecenia spedycyjne, w których miejsce nadania Przesyłki jest inne niż siedziba Zleceniodawcy. Realizacja Zleceń korespondujących następuje zasadniczo w trybie A - B - C, gdzie A - oznacza dzień przekazania Zlecenia spedycyjnego do Kera Group LTD, B - dzień nadania Przesyłki przez Nadawcę oraz C - dzień dostawy przesyłki do Odbiorcy. W przypadku Zleceń korespondujących na Zleceniodawcy spoczywa obowiązek właściwego przygotowania, opakowania i oznakowania Przesyłki, zgodnie ze postanowieniami niniejszego Regulaminu. Stawka wynagrodzenia Kera Group LTD za realizację Zleceń korespondujących jest określona w Cenniku Opłat Dodatkowych.

§ 4 Rodzaje usług podstawowych.

1. **Paczka krajowa** – to usługa spedycyjna realizowana dla paczek na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca opakowań o wadze rzeczywistej nieprzekraczającej 30 kg brutto, maksymalnej długości najdłuższego boku 1,75 m oraz sumie długości, szerokości i wysokości pojedynczego opakowania nie większej niż 3,0 m. Opakowanie przesyłki paczkowej powinno być w kształcie prostopadłościanu lub sześciianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element, a w szczególności nie jest dopuszczalne nadawanie kanistrów, zbiorników, hoboków, wiader, baniaków, butli, paczek o kształcie cylindrycznym, okrągłym lub owalnym, paczek o nieregularnych kształtach z elementami wystającymi, paczek składających się z kilku odrębnych części połączonych w jedną nieregularną całość, innych pojemników z zawartością płynną lub żelową. Przesyłka paczkowa nie może zawierać Towarów niebezpiecznych, a także płynów lub żeli. Nie jest dopuszczalne nadawanie fajerwerków i materiałów pirotechnicznych, gaśnic, rośliny, żywych zwierząt i owadów, towarów z ostrymi lub wystającymi elementami, tacek, drabin, kabli w rolkach, siatek ogrodzeniowych, drzwi, okien, mebli, skuterów i quadów, akwariów, wideł do wózków widłowych, artykułów szklanych, artykułów sanitarnych, kabin prysznicowych, ekspozytorów, rowerów, łopat i siekier, przesyłek znajdujących się w opakowaniu mogącym zabrudzić lub uszkodzić pozostałe przesyłki, narzędzi mechanicznych oraz części samochodowych, takich jak skrzynie biegów, układy wydechowe, felgi, opony powyżej 80 cm średnicy, akumulatory, części karoserii, silniki, z wyjątkiem odpowiednio zapakowanych nowych silników lub innych nowych narzędzi mechanicznych (np. pił mechanicznych, elektrycznych narzędzi ogrodowych) bez płynów eksploatacyjnych. W przypadku wysyłki opon spełniających kryteria przesyłki paczkowej muszą być one pakowane pojedynczo, a miejsce w jakim zostanie umieszczona etykieta transportowa, powinno zostać owinięte owijką lub taśmą nie zakrywającą etykiety transportowej. Etykieta powinna być naklejona w taki sposób, aby nie powstały zagniecenia i pofałdowania, szczególnie w obszarze kodu kreskowego. Wytrzymałość i twardość opakowania zewnętrznego powinna być dostosowana do wagi i charakteru towaru w przesyłce. Dodatkowo wzmocnione powinno być dno jak i góra opakowania. Jednostka przesyłki paczkowej winna być wypełniona w stopniu maksymalnym przez zapakowany towar. Jeżeli opakowanie przesyłki paczkowej jest znacznie większe niż towar w nim umieszczony, nadawca zobowiązany jest zabezpieczyć towar dodatkowym wypełniaczem ograniczającym możliwość poruszania się towaru w paczce. W przypadku występowania zawartości wielu jednostek towaru w jednej paczce poszczególne sztuki towaru znajdujące się w opakowaniu winny być dodatkowo zabezpieczone tekturowymi przegródkami, dopuszczalne jest także umieszczenie poszczególnych sztuk towaru w

mniejszych opakowaniach jednostkowych. Zabronione jest sklejanie paczek i łączenie ich w jedną jednostkę transportową. Opakowanie zewnętrzne przesyłki paczkowej powinno być wolne od starych oznaczeń, napisów, etykiet, listów przewozowych itp. Jeśli choćby jeden z powyższych parametrów, ograniczeń lub wyłączeń pojedynczego opakowania zostanie przekroczony przesyłka będzie realizowana w ramach usługi: [Krajowa spedycja ładunków drobnicowych](#) lub [Krajowa spedycja ładunków drobnicowych niestandardowych](#). Przesyłka paczkowa nie może być nadawana na jednym dowodzie nadania razem z innymi produktami.

2. [Paczka międzynarodowa](#) - to usługa spedycyjna realizowana dla paczek, realizowana w obrębie Unii Europejskiej, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca opakowań o wadze rzeczywistej nieprzekraczającej 30 kg brutto, maksymalnej długości najdłuższego boku 1,75 m oraz sumie długości, szerokości i wysokości pojedynczego opakowania nie większej niż 3,0 m. Opakowanie przesyłki paczkowej powinno być w kształcie prostopadłościanu lub sześciangu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Paczka międzynarodowa nie może zawierać Towarów niebezpiecznych. Jeśli choćby jeden z powyższych parametrów pojedynczego opakowania zostanie przekroczony przesyłka będzie realizowana w ramach usługi [Międzynarodowa spedycja ładunków drobnicowych](#). Ładunek paczkowy to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca pod jeden adres na jednym dowodzie nadania.
3. [Krajowa spedycja ładunków drobnicowych](#) – to usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek spaletyzowanych o wadze rzeczywistej do 4999 kg brutto lub do 8 miejsc paletowych przygotowanych na paletach EURO lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez Kera Group LTD, przy czym maksymalna wysokość palety z towarem nie powinna przekraczać 2 m, a jej waga rzeczywista zasadniczo 1.000 kg brutto. W przypadku palet nie będących paletami EURO, waga rzeczywista przesyłki musi być dostosowana do właściwości palety, przy czym nie może przekraczać wagi 1000 kg brutto. Dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że dają one Kera Group LTD możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym długość najdłuższego boku opakowania nie powinna przekraczać 2,40 m, objętość nie powinna być większa niż 5,0 m sześciennych i wadze opakowania w przesyłce nie większej niż 1 000 kg brutto. Każda jednostka logistyczna (paleta lub inny nośnik dopuszczony przez Kera Group LTD) musi być możliwa do transportowania za pomocą standardowych środków transportu wewnętrznego takich jak wózek widłowy. W przypadku usługi [Krajowa spedycja ładunków drobnicowych](#) czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane są odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę i nie powinny przekroczyć 30 minut.
4. [Krajowa spedycja ładunków drobnicowych niestandardowych](#) – to usługa spedycji przesyłek na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek niestandardowych zasadniczo takich jak: wszystkich przesyłek nie spełniających definicji [Paczka krajowa](#), przesyłek składających się zarówno z jednostek logistycznych obsługiwanych w [Paczka krajowa](#) i [Krajowa spedycja ładunków drobnicowych](#), niespaletyzowanych paczek nie spełniających definicji [Paczka krajowa](#), przesyłek dłużykowych do 4 m długości, przesyłek spaletyzowanych, gdzie towar wystaje poza obrys palety oraz przesyłek spaletyzowanych przekraczających wymiarami (bok dłuższy niż 2,4 m) bądź wagą parametry przesyłki [Krajowa spedycja ładunków drobnicowych](#) (waga wyższa niż 1.000 kg brutto). Maksymalna zajętość w miejscach paletowych wynosi 5, maksymalna waga rzeczywista przesyłki 4999 kg, a wysokość przesyłki nie powinna przekraczać 2,0 m. Waga rzeczywista w przypadku jednostek niespaletyzowanych oraz niepodatnych do przeładunku mechanicznego powinna wynosić 30 kg. Maksymalna liczba jednostek logistycznych niespaletyzowanych w takiej przesyłce wynosi 4. W przypadku usług

Krajowa spedycja ładunków drobnicowych czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane są odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę i nie powinny przekroczyć 30 minut.

5. *Krajowa spedycja ładunków częściowych* – to usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek o wadze zasadniczo nie większej niż 12.000 kg brutto lub zajętości 22 miejsc paletowych. W przypadku braku innych indywidualnych ustaleń dla wykonania usługi *Krajowa spedycja ładunków częściowych* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż do godziny 15:00 w dniu roboczym poprzedzającym planowane podjęcie przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 45 minut. Przy realizacji usługi *Krajowa spedycja ładunków częściowych*, miejsce załadunku i rozładunku musi posiadać rampę lub pomost umożliwiający czynności załadunkowo - rozładunkowe. Miejsce odbioru i dostawy przesyłki *Krajowa spedycja ładunków częściowych* musi być przystosowane dla ruchu ciągnika siodłowego z naczepą. Ze względu na swoją specyfikę przesyłki *Krajowa spedycja ładunków częściowych* mogą być odbierane od Nadawcy innym pojazdem niż pozostałe przesyłki.
6. *Krajowa spedycja całopojazdowa* – to usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca zleceń, gdzie nadanie i dostawa mogą nastąpić w dowolnym miejscu w kraju, a usługa realizowana jest bezpośrednio od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. Standardowo w usłudze *Krajowa spedycja całopojazdowa* nie jest dopuszczalna obsługa przesyłek, które dla realizacji załadunku lub wyładunku wymagają pojazdu wyposażonego w windę. Wysokość przesyłki nie może przekroczyć 2,7 m. Podczas realizacji zlecenia *Krajowa spedycja całopojazdowa* nie jest realizowana usługa zwrotu palet. W przypadku zleceń *Krajowa spedycja całopojazdowa* uzgodniony wcześniej scenariusz transportowy, w przypadku, którego występuje kilka miejsc załadunku bądź wyładunku, może być realizowany maksymalnie do 3 takich miejsc. Dla wykonania usługi *Krajowa spedycja całopojazdowa* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż na dzień roboczy przed planowanym podjęciem przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 2 godzin.
7. *Międzynarodowa spedycja ładunków drobnicowych* – to usługa spedycji przesyłek spaletyzowanych, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca przesyłek o wadze rzeczywistej lub przeliczeniowej do 4999 kg brutto lub do 8 miejsc paletowych przygotowanych do spedycji w należyty sposób i umieszczonych na paletach EURO lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez Kera Group LTD, posiadających następujące parametry: nie wyższa niż 2 m, nie cięższa niż 1.000 kg brutto. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i/lub Odbiorcę nie powinny przekroczyć 30 min. Dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że dają one Kera Group LTD możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym długość najdłuższego boku opakowania nie powinna przekraczać 2,40 m, objętość nie powinna być większa niż 5,0 m sześciennych i wadze opakowania w przesyłce nie większej niż 1 000 kg brutto. Każda jednostka logistyczna (paleta lub inny nośnik dopuszczony przez Kera Group LTD) musi być możliwa do transportowania za pomocą standardowych środków transportu wewnętrznego takich jak wózek widłowy.
8. *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych* – to usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca przesyłek o wadze zasadniczo nie większej niż 12.000 kg brutto lub zajętości 22 miejsc paletowych. W przypadku braku innych indywidualnych ustaleń dla wykonania usługi *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż do godziny

17:00 w dniu roboczym poprzedzającym planowane podjęcie przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 45 minut. Przy realizacji usługi *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych*, miejsce załadunku i rozładunku musi posiadać rampę lub pomost umożliwiający czynności załadunkowo - rozładunkowe. Miejsce odbioru i dostawy przesyłki *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych* musi być przystosowane dla ruchu ciągnika siodłowego z naczepą. Ze względu na swoją specyfikę przesyłki *Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych* mogą być odbierane od Nadawcy innym pojazdem niż pozostałe przesyłki.

9. *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* - to usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca zleceń, gdzie nadanie i dostawa mogą nastąpić w dowolnym miejscu w kraju, a usługa realizowana jest bezpośrednio od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. Standardowo w usłudze *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* nie jest dopuszczalna obsługa przesyłek, które dla realizacji załadunku lub wyładunku wymagają pojazdu wyposażonego w windę. Wysokość przesyłki nie może przekroczyć 2,7 m. Podczas realizacji zlecenia *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* nie jest realizowana usługa zwrotu palet. W przypadku zleceń *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* uzgodniony wcześniej scenariusz transportowy, w przypadku, którego występuje kilka miejsc załadunku bądź wyładunku, może być realizowany maksymalnie do 3 takich miejsc. Dla wykonania usługi *Międzynarodowa spedycja całopojazdowa* wymagane jest przekazanie Kera Group LTD zlecenia nie później niż na dzień roboczy przed planowanym podjęciem przesyłki. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, nie powinny przekroczyć 2 godzin.

§ 4 Rodzaje usług dodatkowych.

1. *Usługi dodatkowe* – to wszystkie inne usługi wykonywane w ramach Umowy Spedycji, w szczególności: wystawienie dokumentów przewozowych w imieniu Nadawcy, zwrot potwierdzonych dokumentów, potwierdzenie doręczenia przesyłki, spedycja przesyłek zawierających towary niebezpieczne ADR (zgodnie z zapisami §12), pobranie i zwrot należności, zwrot palet i inne określone w Cenniku Usług Dodatkowych Kera Group LTD.
2. *Usługa pobrania* – polega na pobraniu od Odbiorcy, określonej w Dowodzie Nadania należności za przesyłkę i przekazaniu kwoty pobrania do Nadawcy, zaś w przypadku płatności za usługę przez Trzeciego Płatnika przekazaniu kwoty pobrania do Trzeciego Płatnika. Usługa pobrania realizowana jest wyłącznie dla stałych Zleceniodawców Kera Group LTD, których dane wraz z numerami rachunków bankowych zostały zarejestrowane w systemie informatycznym Kera Group LTD wyłącznie w celu realizacji usługi: *Usługa pobrania*. W przypadku przesyłek wysyłanych w ramach *Usługa pobrania* jego kwota nie może przekroczyć 10.000 PLN na jedną przesyłkę lub równowartości tej kwoty w innej walucie. Wykonanie usługi pobrania wymaga spełnienia przez Nadawcę następujących warunków: wskazanie w Dowodzie Nadania zlecenia wykonania *Usługa pobrania*, wpisania we właściwym polu DN kwoty pobrania oraz pełnych danych podmiotu, na rzecz którego kwota pobrania ma zostać przekazana, zgodnie z zapisami pkt. II ust. 2 niniejszego paragrafu, tj. odpowiednio danych Nadawcy lub Trzeciego Płatnika. W przypadku niespełnienia lub nienależytego spełnienia warunków wskazanych powyżej Kera Group LTD zwolniony jest z wykonania *Usługa pobrania*, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Kera Group LTD może w każdym wypadku odmówić przyjęcia zlecenia na wykonanie *Usługa pobrania* bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Kera

Group LTD nie ponosi odpowiedzialności za następstwa błędnego określenia kwoty pobrania w treści Dowodu Nadania. Kera Group LTD przekazuje pobrane należności na konto bankowe wskazane przez Zleceniodawcę w umowie spedycji niezbędnych do rejestracji Zleceniodawcy w systemie informatycznym Kera Group LTD. Zleceniodawca, po uprzednim poinformowaniu Kera Group LTD na piśmie, ma prawo wskazać nowy numer rachunku bankowego z prośbą o jego umieszczenie w Centralnej Kartotece Klientów Kera Group LTD. Należności z tytułu pobrania będą przekazywane na nowe konto bankowe Zleceniodawcy dopiero po uprzedniej rejestracji nowego numeru konta w systemie informatycznym Kera Group LTD, a do czasu rejestracji będą przekazywane na uprzedni numer rachunku bankowego. Przewidywany czas przekazania kwoty pobrania przez Kera Group LTD wynosi zasadniczo 5 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki i przekazania przez Odbiorcę, wskazanej na Dowodzie Nadania, kwoty pobrania. Zleceniodawca ma prawo anulować zlecenie *Usługa pobrania* po rozpoczęciu realizacji usługi, jednakże wyłącznie w terminie umożliwiającym Kera Group LTD jego odwołanie. Anulowanie zlecenia musi wpłynąć do Kera Group LTD w formie pisemnej. Kera Group LTD zastrzega sobie prawo do potrącenia wszelkich wymagalnych wierzytelności powstałych z tytułu świadczonych usług z należnościami wynikającymi z obowiązku zwrotu kwoty pobrania. W przypadku niezapłacenia przez Odbiorcę kwoty pobrania, Kera Group LTD zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki wskazanemu Odbiorcy, zaś koszt wykonania usługi zwrotu tej przesyłki do Nadawcy obciąża Zleceniodawcę. Kwota pobrania musi zostać uiszczona przez Odbiorcę przed odebraniem przesyłki. W przypadku odmowy przyjęcia całości lub części przesyłki przez Odbiorcę, Kera Group LTD zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki wskazanemu Odbiorcy, zaś koszt usługi zwrotu tej przesyłki do Nadawcy obciąża Zleceniodawcę. W takim przypadku Kera Group LTD zachowuje prawo do wynagrodzenia za *Usługa pobrania* w takiej wysokości jak za usługę wykonaną.

3. *Usługa zwrotu palet* – polega na zwrocie do Nadawcy palet faktycznie oddanych przez Odbiorców przy dostawie. Usłudze tej podlegają wyłącznie palety ładunkowe płaskie drewniane typu EURO spełniające kryteria (wymogi) określone w Wg Kodeksu UIC435 opartym na Normie EN13698-1, wyprodukowane przez jednostki posiadające uprawnienia nadane przez UIC. Przyjmuje się możliwość dopuszczalnych ubytków w wysokości 5% palet objętych usługą, wynikającą z naturalnego zużycia nośnika. Odmowa zwrotu palet, potwierdzona przez Odbiorcę na dokumentach przewozowych i/lub kwicie paletowym jest równoznaczna z wykonaniem usługi i pomniejszeniem ilości palet zwrotnych o ilość odmów. Kera Group LTD nie ma obowiązku dokonywania weryfikacji palet przyjętych do obrotu wraz z towarem. Nadawca jest zobowiązany do przygotowania przesyłki na paletach zwrotnych w sposób uniemożliwiający ich zamianę bez naruszenia oryginalnego opakowania przesyłki. Usługa zwrotu palet wykonywana jest w pakietach zbiorczych co najmniej 15 palet zwracanych do jednego Nadawcy, przy planowanym podjęciu nowej Przesyłki lub co najmniej 60 palet, przy dedykowanym transporcie wyłącznie palet. W przypadku korzystania z usługi zwrotu palet, Zleceniodawca zobowiązany jest zgłosić Kera Group LTD wszystkie miejsca, z których będą następowały nadania przesyłek, tak, aby do rozliczeń sald paletowych Kera Group LTD mógł przydzielić właściwe nr zarejestrowane w systemie informatycznym.